



EU Aid Volunteers
We Care, We Act



**INFO-POINT
NAZIONALI:
LINEE GUIDA PER
SOSTENERE LE
ORGANIZZAZIONI
LOCALI E DIFFONDERE
INFORMAZIONI SUL
PROGRAMMA EU AID
VOLUNTEERS**



Alianza
por la
Solidaridad



COORDINAZIONE:

Katarzyna Tusiewicz · Alianza por la Solidaridad
Zsuzsanna BACZKO · Hungarian Baptist Aid

TEXTS:

Alejandro Torres de Palma
Katarzyna Tusiewicz · Alianza por la Solidaridad

EDITORIAL DESIGN:

Miguel Alonso Oleaga
alonsoleaga.com

TRADUZIONE E CORREZIONE:

Diego Di Matteo

Il presente manuale può essere copiato e distribuito in qualsiasi formato e attraverso qualsiasi strumento, informando e citando debitamente gli autori. Il manuale non può essere utilizzato per fini commerciali.

**INFO-POINT
NAZIONALI:
LINEE GUIDA PER
SOSTENERE LE
ORGANIZZAZIONI
LOCALI E DIFFONDERE
INFORMAZIONI SUL
PROGRAMMA EU AID
VOLUNTEERS**



INDICE



1 · INTRODUZIONE	6
2 · ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE	10
1 · PIANO DI COMUNICAZIONE EU AID VOLUNTEERS	11
2 · RACCOMANDAZIONI PER LE ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE	12
3 · ATTIVITÀ SOCIAL MEDIA	13
4 · RISORSE/MATERIALE:	15
4.1 · PIANO DI COMUNICAZIONE E ISTRUZIONI PER LA VISIBILITÀ SVILUPPATI DA ECHO/EACEA	15
4.2 · PACCHETTO MEDIA	15
3 · ATTIVITÀ DI FORMAZIONE	16
1 · GIORNATA INFORMATIVA SU EUAV DEDICATA ALLE ORGANIZZAZIONI	17
2 · ALTRE POSSIBILI ATTIVITÀ DI FORMAZIONE	19
3 · RISORSE/MATERIALE:	19
3.1 · FORMAZIONE SUL VOLONTARIATO NELL'AIUTO UMANITARIO	19
3.2 · MECCANISMO DI CERTIFICAZIONE EUAV	20
3.3 · OBBLIGO DI DILIGENZA E GESTIONE IN MATERIA DI TUTELA E SICUREZZA	20
3.4 · GESTIONE DEI VOLONTARI ALL'INTERNO DI EU AID VOLUNTEERS	20
3.5 · APPROCCIO DI GENERE NELLA GESTIONE DEI VOLONTARI	20
3.6 · STANDARD DI QUALITÀ PER EUAV E ALTRE RISORSE SULL'INIZIATIVA	20
4 · DOMANDE FREQUENTI (FAQs)	22
5 · ANNESSO I	30
6 · ANNESSO II: PACCHETTO MEDIA	34
RIFERIMENTI / BIBLIOGRAFIA / LINK	38

1

INTRODUZIONE





L'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario (EU Aid Volunteers) rappresenta un'opportunità per promuovere la cooperazione tra cittadini europei attivi, lavorando spalla a spalla con le comunità dei Paesi che stanno vivendo una crisi umanitaria. Allo stesso tempo la relazione tra azione umanitaria e cittadinanza attiva stimola i rapporti tra organizzazioni locali, nazionali e globali.

Il Trattato di Lisbona ha sancito la creazione dell'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario, con l'obiettivo di "stabilire un quadro per i contributi congiunti dei giovani europei alle operazioni di aiuto umanitario dell'Unione" (art. 214.5 TUE).

L'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario fornisce diverse opportunità ai cittadini europei e ai residenti di lunga data, provenienti da contesti differenti e con una grande varietà di abilità ed esperienze professionali, per partecipare a progetti di aiuto umanitario, fornire aiuto umanitario in base alle esigenze in Paesi terzi e impegnarsi in opportunità di volontariato attraverso la mobilitazione e il volontariato online.

Contestualmente l'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario fornisce alle organizzazioni la possibilità di:

Stabilire nuovi partenariati e rafforzare quelli già in atto sia con le organizzazioni europee che con quelle dei Paesi terzi.

Divenire organizzazioni in grado di creare alleanze e unire le persone, sensibilizzando sulle sfide globali che si affrontano.

Dotarsi di risorse e fondi extra per rafforzare le proprie competenze e aggiornare i sistemi di gestione.

Finanziare attività di comunicazione e sensibilizzazione che rafforzino il ruolo della cittadinanza attiva nel far fronte alle sfide globali.

Disporre di supporto professionale da parte di volontari formati e ben preparati per le comunità colpite da una catastrofe.

Rispettare gli standard richiesti e la certificazione EUAV con la possibilità di accedere ad altri schemi di volontariato, come il Corpo europeo di solidarietà, senza la necessità di passare attraverso un diverso meccanismo di certificazione.

Alianza per la Solidaridad si è unita a GVC, Volonteurop e HBAid per sostenere l'implementazione dell'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario (EUAV). Le quattro organizzazioni, combinando competenze in aiuto umanitario e gestione dei volontari, nel quadro del progetto di assistenza tecnica¹ dell'iniziativa EU Aid Volunteers, offrono assistenza tecnica alle organizzazioni interessate a inviare volontari all'interno del programma.

¹ <https://volonteurop.eu/project/eu-aid-volunteers-technical-assistance/>

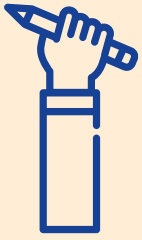
Sulla base di questa esperienza, l'obiettivo delle presenti linee guida è quello di creare uno strumento utile anche al di là del progetto, in vista di tutte quelle attività volte a diffondere e a promuovere l'iniziativa.

Pertanto il fine delle linee guida è quello di fornire alle organizzazioni materiale e raccomandazioni da utilizzare durante l'attività di Centro di riferimento per l'iniziativa Volontari dell'Unione all'interno del proprio Paese. Le informazioni sono divise in tre blocchi principali:

- **ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE/DIFFUSIONE.**
- **ATTIVITÀ DI FORMAZIONE.**
- **FAQ DA UTILIZZARE PER RISPONDERE ALLE DOMANDE PIÙ FREQUENTI SULL'INIZIATIVA.**



NOTE



A series of horizontal dotted lines for taking notes, with a large, faint watermark of a hand holding a pen in the center.

2

ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE





Il vostro ruolo come Info Point sarà principalmente quello di punto di riferimento attorno al quale convergono tutti i componenti, in altre parole, la vostra organizzazione sarà il centro delle attività e degli interessi, o il punto focale, della diffusione dell'iniziativa EU Aid Volunteers, promuovendone le attività e invitando a farne parte potenziali organizzazioni e volontari.

Come centro di riferimento offrirete inoltre il vostro contributo attraverso campagne di pubblica informazione e attività di comunicazione e sensibilizzazione al fine di accrescere la visibilità del programma. Tutto ciò si andrà ad aggiungere alle attività di incoraggiamento nei confronti del volontariato in contesti di aiuto umanitario all'interno dell'Unione e degli Stati membri, e nei Paesi terzi che si avvantaggeranno delle azioni previste all'interno dell'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario.

Al fine di agevolare queste attività, il presente documento fornisce alcune idee, utili link e raccomandazioni per le attività di diffusione da utilizzare per raggiungere l'obiettivo prefissato.

1 • PIANO DI COMUNICAZIONE PER I VOLONTARI DELL'UNIONE PER L'AIUTO UMANITARIO

È necessario tenere sempre a mente quanto stabilito dagli obiettivi di comunicazione dell'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario² per l'intera durata dell'attività lavorativa come centro di riferimento:

- 1 • Sensibilizzare riguardo all'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario sia all'interno dell'Unione Europea che nei Paesi in cui verranno mobilitati i volontari.
- 2 • Informare le organizzazioni interessate e la società locale delle opportunità di impegnarsi all'interno dell'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario.
- 3 • Promuovere i valori dell'azione solidale e dei principi di aiuto umanitario dell'Unione Europea.
- 4 • Creare un'identità condivisa attorno all'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario da parte dei volontari e delle organizzazioni partecipanti.
- 5 • Coinvolgere la società al fine di generare sostegno nei confronti del volontariato in Europa e nel mondo.
- 6 • Dimostrare il valore aggiunto e l'impatto dell'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario, con le annesso attività, e il contributo professionale dei Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario, in particolare ai cittadini UE, alle comunità locali dei Paesi d'accoglienza e alle potenziali organizzazioni partecipanti.

Il piano di comunicazione dell'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario sviluppato dalla Commissione, come previsto dal Regolamento alla base dello schema (art.17), ha stabilito tra gli altri alcuni messaggi principali:

- 1 • **#WeCareWeAct:** l'iniziativa EU Aid Volunteers è un'espressione tangibile della solidarietà europea nei confronti dei bisognosi. Incrementa la capacità dell'UE di fornire aiuto umanitario.
- 2 • **#YouCanMakeaDifference:** l'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario è aperta a una varietà di profili, da giovani a esperti, con le capacità per contribuire a soddisfare le necessità umanitarie dei più vulnerabili.

² https://eacea.ec.europa.eu/sites/eacea-site/files/euav_communication_plan_2016.pdf

- 3 · #PowerThroughLocalAction:** l'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario ha come obiettivo il rafforzamento delle competenze delle comunità e organizzazioni locali per far fronte alle catastrofi.

Il piano prevede anche delle proposte in termini di azioni e strumenti per le organizzazioni partecipanti. Nonostante queste si incentrino sui contesti dei progetti di mobilitazione, si raccomanda fortemente di consultare il documento durante la pianificazione e l'implementazione di qualsiasi altra attività di diffusione relativa a EU Aid Volunteers.

Solo per citare alcuni punti rilevanti degli obiettivi legati alle attività del Centro di riferimento:

- I titoli del progetto devono includere la frase "EU Aid Volunteers".
- Individuare un info-point per la comunicazione come contatto principale per le tematiche inerenti alla comunicazione.
- Utilizzare modelli e materiale dei Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario in tutto ciò che riguarda la comunicazione e la visibilità dell'iniziativa, rafforzando un'identità condivisa e generando accettazione tra le organizzazioni e i volontari partecipanti. Ciò include l'utilizzo del nome "EU Aid Volunteers", lo slogan "We Care, We Act" e la conformità ai requisiti di coerenza visiva (nota: troverete il link alle linee guida e al materiale sulla coerenza visiva nella sezione delle risorse).
- Evento pubblicitario (alcuni esempi di questo tipo di eventi possono includere la presenza di ex volontari nel ruolo di "ambasciatori EUAV", una visita al Parlamento, un intervento presso l'università, l'evento commemorativo "Giornata internazionale del volontariato", mostre fotografiche e la presenza nei media locali al ritorno degli EUAV dalla mobilitazione).
- Utilizzo dei social media per tutta la durata del ciclo di mobilitazione al fine di rinforzare l'identità dei Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario e condividere le storie di interesse umano degli EUAV.
- Impegno nei confronti dei Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario per incoraggiarli e sostenerli nel corso delle loro attività di comunicazione.

2 · RACCOMANDAZIONI PER LE ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE DEL CENTRO DI RIFERIMENTO NELLA PROMOZIONE DELL'INIZIATIVA VOLONTARI DELL'UNIONE PER L'AIUTO UMANITARIO TRA LE ORGANIZZAZIONI A LIVELLO NAZIONALE

- Includere sempre nelle vostre comunicazioni il nome dell'iniziativa "EU Aid Volunteers" e il nome per esteso dell'iniziativa nella lingua nazionale. È possibile consultare la terminologia accedendo al regolamento EUAV disponibile nelle 28 lingue dell'UE:
https://eacea.ec.europa.eu/eu-aid-volunteers/library/detailed-rules-eu-aid-volunteers-initiative_en
- Per la pianificazione delle vostre attività verificare se ci sono ex o attuali Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario del vostro Paese in modo da coinvolgerli in questi eventi. È possibile contattare EACEA-EUAID-VOLUNTEERS@ec.europa.eu per richiedere informazioni al riguardo.
- Stabilire uno specifico indirizzo email dell'organizzazione per tutte le informazioni relative agli EUAV.
- Ricordare sempre di utilizzare i modelli e il materiale dei Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario in tutto ciò che riguarda la comunicazione e la visibilità dell'iniziativa EUAV.
- Al fine di creare sinergie e opportunità di networking, controllare quali organizzazioni all'interno del vostro Paese hanno già ottenuto la certificazione all'interno dell'iniziativa EUAV: http://eacea.ec.europa.eu/eu-aid-volunteers/selection-results/selection-results-certification-mechanism-for-sending-and-hosting-organisations_en



- Con l'obiettivo di creare una mappa con le organizzazioni e le istituzioni potenzialmente interessate agli EUAV, individuare:
 - A. network e piattaforme di organizzazioni umanitarie, di sviluppo e volontariato a livello nazionale, regionale e locale;
 - B. organizzazioni nazionali potenzialmente interessate, individuate grazie ad altri progetti e collaborazioni;
 - C. università che collaborano ad attività umanitarie e di sviluppo, fondazioni e associazioni universitarie;
 - D. istituzioni pubbliche attive nel campo dell'aiuto umanitario e dello sviluppo.
- Creare sinergie con altri eventi, come la Giornata internazionale del volontariato:

Il 5 dicembre si celebra la Giornata internazionale del volontariato, durante la quale a livello mondiale si omaggiano i volontari per l'entusiasmante lavoro che svolgono. La Giornata internazionale del volontariato rappresenta una grande opportunità per offrire il proprio riconoscimento alle attività di volontariato ringraziando coloro che vi dedicano tempo, energie e abilità per cambiare il mondo in positivo. Rappresenta anche un'opportunità per mettere in evidenza l'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario e il suo contributo nell'offrire in maniera efficace aiuto umanitario in base alle esigenze.

La Giornata internazionale del volontariato diventa pertanto una grande opportunità per organizzare eventi come:

- Dibattiti sul ruolo del volontariato e della cittadinanza attiva nell'aiuto umanitario, sulle possibilità e le sfide che programmi come quello dei Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario presentano per le organizzazioni nel vostro Paese.
- Campagna social media sui Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario e sul ruolo dei volontari. È possibile consultare l'esempio della Giornata internazionale del volontariato e della campagna Global Applause dell'anno scorso: http://ec.europa.eu/echo/news/international-volunteer-day-global-applause-volunteers-worldwide_en
- Seminario in diretta web con la partecipazione dei volontari, ex o attuali, e delle organizzazioni di invio e d'accoglienza. È possibile consultare l'esempio del seminario in diretta web "IVD: Life Stories" sviluppato da GVC nella Giornata internazionale del volontariato: <http://www.gvc-italia.org/images/feventi/GVC%20WEBINAR%205%20DECEMBER.pdf>

3 · ATTIVITÀ SOCIAL MEDIA

Come raccomandato dalle linee guida sulla visibilità della DG ECHO, "i social media rappresentano una modalità di comunicazione a basso costo e ad alto impatto che consente di generare visibilità nei confronti di un pubblico preciso; pertanto devono essere parte integrante della strategia di comunicazione di qualsiasi progetto, accompagnandosi alle altre iniziative di visibilità pianificate". Ci si aspetta dunque dalle organizzazioni che utilizzino al massimo i canali social media, oltre ad includere post e tweet relativi agli EUAV durante tutto il ciclo di vita dei progetti, fornendo ai follower un'esperienza interattiva e/o "in tempo reale".

Hashtag ufficiale dell'iniziativa: #EUAidVolunteers



USO DELLE TAG:

Come raccomandato dalla DG ECHO per contribuire ad amplificare i vostri post utilizzate la tag ECHO laddove possibile nei tweet e nei post:

 **Twitter:** @eu_echo

 **Facebook:** @ec.humanitarian.aid

 **Instagram:** @eu_echo

Ciò consentirà a ECHO di condividere e promuovere ulteriormente/ri-twittare.

Per massimizzarne la portata si raccomanda di:

- 1 • Inviare i dettagli del contatto della persona responsabile dei social media a:
echo-social-media@ec.europa.eu (DG ECHO), oltre ai partner del consorzio del progetto di assistenza tecnica (euav@volonteurope.eu) con l'oggetto: contatto social media EUAV per XXX (la vostra organizzazione).
- 2 • Sottoscrivere, mettere mi piace e seguire i partner del consorzio e le altre organizzazioni attive negli EAUV. Ciò consentirà di condividere e promuovere ulteriormente/ri-twittare:

ORGANIZZAZIONE	 TWITTER	 FACEBOOK	PAGINE WEB	 INSTAGRAM
 ALIANZA POR LA SOLIDARIDAD	@AxSolidaridad	@alianzaporlasolidaridad	http://www.alianzaporlasolidaridad.org/ http://www.aidvolunteers.org/	@axsolidaridad
 GVC ITALY	@GVCItalia	@GVConlus	www.gvc-italia.org http://www.euvolunteerportal.org	@gvconlus
 VOLONTEUROPE	@VolontEurope	@VolontEurope	https://volonteurope.eu/ https://volonteurope.eu/project/eu-aid-volunteers-technical-assistance/	
 HBAID		@HungarianBaptistAid	http://www.hbaid.org/	

Altre organizzazioni a capo di progetti EUAV:

ORGANIZZAZIONE	TWITTER	FACEBOOK
CONCERN WORLDWIDE	@Concern	@concernworldwide
ICCO	@iccotweet	@iccopage
LA GUILDE EUROPEENNE DU RAID	@guildeduraid	@laguildeeuropenneduraid
FRANCE VOLONTAIRES	@FVolontaires	@FVolontaires
L'ADICE	@Adice_Roubaix	@adice.europe.direct.roubaix
MÉDICOS DEL MUNDO	@MedicosdelMundo	@medicosdelmundo.espana
BE DRIN: BALKANS AND EUROPE FOR DEVELOPMENT OF RESILIENCE INITIATIVES PROJECT	@BeDrinProject	@bedrinproject



PAH: POLISH HUMANITARIAN ACTION	@PAH_org	@PolishHumanitarianAction
CÁRITAS AUSTRIA		@ CaritasOesterreich

Come indicato le campagne social media hanno il vantaggio di comunicare messaggi su misura a largo raggio e a basso costo. Nell'Annesso I, è possibile trovare alcune delle migliori prassi e iniziative Twitter pronte per l'uso in modo da partecipare all'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario promuovendola tra le varie organizzazioni³.

4 · RISORSE/MATERIALE:

Piano di comunicazione e istruzioni per la visibilità EAUV sviluppati da ECHO/EACEA

L'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario possiede le proprie linee guida in materia di visibilità che è possibile consultare attraverso i seguenti link ipertestuali:

Linee guida EUAV in materia di visibilità:

https://eacea.ec.europa.eu/sites/eacea-site/files/euav_visual_guidelines_v2.pdf

Piano di comunicazione:

https://eacea.ec.europa.eu/sites/eacea-site/files/euav_communication_plan_2016.pdf

È importante considerare che il diverso materiale grafico dell'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario si applica unicamente ai progetti EUAV. Le iniziative di comunicazione per il resto dei progetti umanitari sovvenzionati dall'UE devono rispettare il manuale generale per le azioni umanitarie sovvenzionate dall'UE. Con l'obiettivo di aiutare le organizzazioni partner a rispettare i requisiti di visibilità, il dipartimento per gli Aiuti umanitari e la protezione civile della Commissione europea (ECHO) ha sviluppato un sito web dedicato alla visibilità che fornisce una guida completa su argomenti come la visibilità sul campo, i rapporti con la stampa, il web e i social media, i prodotti multimedia, le pubblicazioni in cartaceo e gli eventi.

Il sito è disponibile su:

<http://www.echo-visibility.eu/>

Pacchetto media:

Nell'Annesso II è possibile trovare diversi strumenti e materiale sviluppati dall'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario per contribuire a diffondere le storie che ruotano attorno al volontariato, al programma e alle opportunità per le organizzazioni.

³ http://ec.europa.eu/echo/news/international-volunteer-day-global-applause-volunteers-worldwide_en

3

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE





In quanto Centro di riferimento vi troverete nella condizione di dover offrire formazione e attività volte a fornire chiarimenti sugli EUAV e sulla certificazione per le organizzazioni di invio. Nel presente capitolo forniremo alcune raccomandazioni su possibili attività di formazione da svolgere, oltre alle risorse disponibili per lo sviluppo di tali attività.

1 · GIORNATA INFORMATIVA SUI VOLONTARI DELL'UNIONE PER L'AIUTO UMANITARIO DEDICATA ALLE ORGANIZZAZIONI

Una delle possibili attività di formazione è quella di organizzare una giornata informativa sull'iniziativa. È stata provata la validità di questo strumento, non solo nel diffondere il programma EUAV ma anche nel fornire uno spazio di networking e di creazione di futuri partenariati. Inoltre questi eventi si possono realizzare sia in modalità presenziale che online.

Raccomandazioni per l'organizzazione di una giornata informativa sui Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario:

- 1 · **SEDE:** si raccomanda di chiedere alla Rappresentanza della Commissione Europea nel vostro Paese⁴ se può ospitare l'evento nei propri locali. L'esperienza mostra come la rappresentanza sia spesso incline a sostenere le organizzazioni in queste attività. Altrimenti suggeriamo di verificare la possibilità di tenere l'evento presso organizzazioni non governative, piattaforme/network umanitari e/o di volontariato, determinando così un incremento nella portata e nella diffusione dell'evento.

Online: qualora non fosse possibile organizzare un evento presenziale si può inoltre prendere in considerazione l'idea di utilizzare piattaforme IT per agevolare queste operazioni. Piattaforme come <https://zoom.us/> sono strumenti utili per organizzare sessioni di questo tipo, consentendo ai partecipanti di accedere ovunque in tutto il mondo.

Relativamente alla portata di questo progetto, lo strumento per conferenze zoom.us è stato integrato nelle funzionalità della piattaforma Volonteurope e nel gruppo di assistenza tecnica per i Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario. Dopo essere diventati membri della piattaforma comunitaria è possibile partecipare ai seminari web, creare gruppi e dibattiti all'interno della piattaforma, condividere risorse, tenere dei blog e molto altro.

Il programma integrato zoom.us consente ai partecipanti di creare "sale a partecipazione ristretta" durante lo svolgimento dei seminari web, condividere schermate e registrare i seminari web anche come futuro materiale di riferimento.

2 · INIZIATIVE PER RAGGIUNGERE POTENZIALI ORGANIZZAZIONI INTERESSATE:

- Diffusione nelle piattaforme, newsletter, pagine web e social network di altre ONG nazionali, regionali e locali.
- Campagna Twitter per generare interesse attorno all'iniziativa e all'evento.
- Contattare e invitare il Ministro degli Esteri e la Protezione Civile considerando il ruolo attivo degli Stati membri nella redazione dei regolamenti EUAV.

⁴ https://ec.europa.eu/info/contact/local-offices-eu-member-countries_en

3 · RACCOMANDAZIONI SUL CONTENUTO DELLE SESSIONI, SULLE RISORSE E SULLA METODOLOGIA DA UTILIZZARE:

- Verificare se ci sono ex o attuali Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario del vostro Paese in modo da coinvolgerli nell'evento.
- Laddove possibile provare a includere la testimonianza di organizzazioni che già fanno parte dell'iniziativa EU Aid Volunteers. La partecipazione delle organizzazioni di invio certificate facilita la condivisione delle esperienze e rappresenta uno stimolo alla preparazione della domanda di certificazione⁵.
- Individuare e invitare le organizzazioni che implementano altri progetti EUAV per condividere le proprie esperienze nel programma e creare sinergie tra i consorzi.
- Invitare la DG ECHO ed EACEA a partecipare all'evento e a svolgere una sessione sull'iniziativa EUAV. La partecipazione dei rappresentanti delle istituzioni non solo arricchirà il contenuto delle sessioni ma amplierà il raggio dell'iniziativa consentendo un'interazione diretta tra le organizzazioni interessate e gli enti della Commissione europea responsabili del programma.
- Qualora non fosse possibile offrire la propria testimonianza in maniera presenziale, si può ripiegare su Skype e zoom che si sono dimostrati dei validi strumenti di intervento online. Le risorse tecnologiche forniscono una modalità di connessione semplice per collegare persone lontane; pertanto si può prendere in considerazione l'uso delle risorse di teleconferenza per dimostrare il valore dell'iniziativa e condividere le esperienze presentate in prima persona.
- Nel modulo di registrazione all'evento⁶ includere domande sul profilo dei rappresentanti delle organizzazioni partecipanti (per esempio se hanno esperienza in attività di aiuto umanitario e di sviluppo al di fuori dall'UE, o se hanno mai sentito parlare dell'iniziativa EUAV). In questo modo sarà possibile riunire informazioni utili sui partecipanti e sulle loro organizzazioni che a loro volta vi consentiranno di adattare il contenuto delle sessioni. Con l'obiettivo di fare networking assicurarsi inoltre di chiedere nel modulo se il partecipante acconsente alla distribuzione dei dettagli di contatto dopo l'evento.
- Consultare il modello di agenda allegato da adattare in base ai diversi contesti e possibilità e al tempo a disposizione.
- Esiste un modello di presentazione con le informazioni di base sull'iniziativa e sul meccanismo di certificazione, compreso materiale grafico e link ipertestuali a siti esterni. Si raccomanda altamente di includere le informazioni sulle esperienze della vostra organizzazione.

I partner delle organizzazioni affini sono particolarmente importanti per il vostro ruolo di info point, pertanto una volta conclusa la sessione è imperativo fornire loro un canale di comunicazione per rafforzare i rapporti e l'interesse nell'iniziativa:

- Durante l'evento ricordare di distribuire il materiale stampato con le informazioni EUAV e i dettagli del contatto.
- Nel messaggio di seguito includere le presentazioni utilizzate, le linee guida inerenti all'ambito del progetto e altri documenti importanti (consultare la sezione Risorse/Materiale). Laddove possibile condividere i siti web in cui è stata trasmessa la sessione in diretta streaming. Includere i link al sito web del progetto e della comunità (e se possibile il vostro gruppo per il centro di riferimento EUAV nazionale).
- Nel messaggio di seguito chiedere se le organizzazioni partecipanti alla sessione informativa desiderano approfondire la propria conoscenza dell'aiuto umanitario, le specifiche e/o i meccanismi di certificazione EUAV, in particolare gli standard che regolano l'implementazione dell'iniziativa.

5 http://eacea.ec.europa.eu/eu-aid-volunteers/selection-results/selection-results-certification-mechanism-for-sending-and-hosting-organisations_en

6 <https://docs.google.com/forms/u/0/> · <https://www.eventbrite.co.uk/>



2 · ALTRE POSSIBILI ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

Riunioni online tra due persone e incontri presenziali con le organizzazioni e attività di formazione online:

Il materiale realizzato nell'ambito del progetto di assistenza tecnica può rappresentare uno strumento utile per organizzare incontri di formazione con le organizzazioni interessate, sia presencialmente che online (tramite zoom) sui seguenti argomenti (consultare la sezione Risorse/Materiale):

- introduzione all'aiuto umanitario e all'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario (corso online);
- iniziativa EUAV nel dettaglio e meccanismo di certificazione (presentazione ed esercizi pratici);
- obbligo di diligenza e standard di gestione in materia di tutela e sicurezza nei Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario (presentazione ed esercizi pratici);
- gestione dei volontari all'interno dell'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario (presentazione ed esercizi pratici);
- approccio di genere nella gestione dei volontari (presentazione ed esercizi pratici);
- standard di qualità per i Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario (linee guida su standard e procedure richiesti per l'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario).

3 · RISORSE/MATERIALE

3.1 · FORMAZIONE SUL VOLONTARIATO NELL'AIUTO UMANITARIO

Il ruolo del volontariato nell'azione umanitaria e opportunità per le organizzazioni.

Organizzato da Volonteurope, Alianza por la Solidaridad, GVC e Hungarian Baptist Aid in collaborazione con IECA:
<https://volonteurope.eu/training-volunteering-humanitarian-aid/>

Cliccando sul link ipertestuale avrete accesso alle diverse risorse, per esempio potete guardare un:

- **Seminario web dedicato ai Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario:**

<https://youtu.be/VmV3sfDCFjl>

- **Materiale per corso online sul volontariato nell'azione umanitaria.**

Dallo stesso sito potete inoltre accedere al contenuto del seguente materiale:

Modulo 1: iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario

<https://volonteurope.eu/wp-content/uploads/2016/10/Module-1-EUAV-initiative.pdf?b1922a>

Modulo 2: introduzione all'aiuto umanitario

<https://volonteurope.eu/wp-content/uploads/2016/10/Module-2-Introduction-to-Humanitarian-Action.pdf?b1922a>

Modulo 3: attori dell'azione umanitaria

<https://volonteurope.eu/wp-content/uploads/2016/10/Module-3-Humanitarian-Action-actors.pdf?b1922a>

Modulo 4: problematiche trasversali nell'azione umanitaria

<https://volonteurope.eu/wp-content/uploads/2016/10/Module-4-Cross-cutting-issues-in-Humanitarian-Action.pdf?b1922a>

3.2 · MECCANISMO DI CERTIFICAZIONE EUAV

È possibile trovare tutte le informazioni sul meccanismo di certificazione nel link ipertestuale qui in basso: https://eacea.ec.europa.eu/eu-aid-volunteers/actions/certification-mechanism-for-sending-and-hosting-organisations_en

Corso online - 7 passaggi per diventare un'organizzazione certificata:
http://eacea.ec.europa.eu/videos/eu_aid_volunteer_7_steps.wmv

Corso di formazione "Meccanismo di certificazione, specifiche per i Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario". È possibile accedere qui a un esempio di seminario web completo, un programma, una proposta di presentazione e alcuni esercizi: <https://volonteurope.eu/euav-training-webinars/>

3.3 · OBBLIGO DI DILIGENZA E GESTIONE IN MATERIA DI TUTELA E SICUREZZA

È possibile accedere qui a un esempio di seminario web, programma, proposta di presentazione e ad alcuni esercizi: <https://volonteurope.eu/euav-training-webinars/>

È possibile inoltre consultare gli standard e le procedure richiesti per l'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario: linee guida per le organizzazioni di invio (sezione dedicata allo Standard 1) e Toolkit, iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario; linee guida per le organizzazioni locali (Progetto Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario - Getting Involved, GVC).

3.4 · GESTIONE DEI VOLONTARI ALL'INTERNO DELL'INIZIATIVA VOLONTARI DELL'UNIONE PER L'AIUTO UMANITARIO

È possibile accedere qui a un esempio di seminario web, programma, proposta di presentazione e ad alcuni esercizi: <https://volonteurope.eu/euav-training-webinars/>

È possibile inoltre consultare gli standard e le procedure richiesti per l'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario: Linee guida per le organizzazioni di invio.

3.5 · APPROCCIO DI GENERE NELLA GESTIONE DEI VOLONTARI

È possibile accedere qui a un esempio di seminario web, programma, proposta di presentazione e ad alcuni esercizi: <https://volonteurope.eu/euav-training-webinars/>

È possibile inoltre consultare l'approccio di genere nella gestione delle linee guida dei Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario.

3.6 · STANDARD DI QUALITÀ PER I VOLONTARI DELL'UNIONE PER L'AIUTO UMANITARIO E ALTRE RISORSE SULL'INIZIATIVA

Materiale realizzato nell'ambito del progetto:

Standard e procedure richiesti per l'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario, linee guida per le organizzazioni di invio <https://volonteurope.eu/guidelines-certification-process/>
• Disponibile in inglese, francese, ungherese, italiano, romeno e spagnolo.

L'approccio di genere nella gestione delle linee guida per i Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario:
<http://www.aidvolunteers.org/guias/>



— ALTRO MATERIALE:

Toolkit, iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario: linee guida per le organizzazioni locali (Progetto Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario - Getting Involved, GVC:

http://www.gvc-italia.org/eu_aid_volunteers_guidelines_for_local_organisations.html

• Disponibile in inglese, italiano, francese, ungherese, spagnolo e arabo.

4

DOMANDE FREQUENTI (FAQS)





Questa sezione intende realizzare una banca dati con tutte le principali informazioni già categorizzate per tematiche ed eventuali domande. Questi dati e queste domande si basano sull'analisi delle esperienze legate alla fornitura di assistenza tecnica alle 16 organizzazioni partecipanti e sulle FAQs sviluppate da EACEA.

Se siete interessati ad ulteriori FAQs è possibile consultare il seguente link ipertestuale:
https://eacea.ec.europa.eu/sites/eacea-site/files/2015_oct-faq_eu_aid_final.pdf

DI COSA SI OCCUPA L'INIZIATIVA VOLONTARI DELL'UNIONE PER L'AIUTO UMANITARIO?

L'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario rappresenta un'opportunità per le ONG, sia con sede nell'Unione Europea che al di fuori, e per le organizzazioni internazionali attive nel campo dell'aiuto umanitario, nella riduzione del rischio derivato da catastrofi o nel collegamento tra le attività di soccorso, riabilitazione e sviluppo. Queste ONG devono creare dei partenariati per proporre progetti che rafforzino la propria capacità nei campi citati in precedenza e mobilitare volontari europei potenziando le operazioni di aiuto umanitario a livello globale fuori dall'UE.

Rappresenta inoltre una possibilità per i cittadini europei e i residenti di lunga data nei Paesi UE di partecipare come Volontario dell'Unione per l'aiuto umanitario lavorando alle iniziative di sviluppo delle competenze delle organizzazioni umanitarie e delle comunità locali nei Paesi colpiti da catastrofi fuori dall'Europa. Inoltre la possibilità di svolgere del volontariato online permetterà a volontari da tutto il mondo di sostenere l'azione umanitaria.

È possibile ottenere ulteriori informazioni nella scheda informativa per i Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario - EU Aid Volunteers factsheet

<https://volonteurope.eu/wp-content/uploads/2016/10/factsheetEUAV.pdf?95c7d6>

COME VIENE GESTITA?

L'Agenzia esecutiva per l'istruzione, gli audiovisivi e la cultura (EACEA) è responsabile della gestione dell'intero ciclo di vita delle iniziative menzionate precedentemente, ovvero dell'implementazione del programma compreso il bando per le proposte, l'analisi delle richieste di finanziamento, il monitoraggio dei progetti sul posto, la diffusione dei risultati del progetto e del programma. L'EACEA lavora in collaborazione con la Commissione europea, DG ECHO.

La DG ECHO ha guidato la creazione e lo sviluppo del programma congiuntamente con gli Stati membri UE e i principali attori umanitari. La DG ECHO è responsabile dello sviluppo del quadro normativo alla base dell'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario e della supervisione degli aspetti politici, finanziari e operativi dell'iniziativa.

CHI FA COSA?

DG ECHO, COMMISSIONE EUROPEA:

- Stabilisce le aree prioritarie per la mobilitazione e il rafforzamento delle competenze da finanziare ogni anno, in base alla valutazione delle necessità.

- › Gestisce la piattaforma di networking e la comunicazione per i Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario al fine di promuovere l'iniziativa. Supervisiona e supporta l'implementazione del programma di formazione per i candidati volontari.

ORGANIZZAZIONI DI INVIO E D'ACCOGLIENZA:

- › Si impegnano, tramite certificazione, a rispettare gli standard di qualità nella gestione dei volontari.
- › All'interno dei consorzi presentano proposte di progetto per intraprendere iniziative di sviluppo delle competenze, assistenza tecnica e sviluppo: selezionare e presentare candidati volontari con incarichi di apprendistato, mobilitare e gestire i Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario.

L'AGENZIA ESECUTIVA DELLA COMMISSIONE EUROPEA, EACEA:

- › Gestisce i bandi per le proposte e le gare d'appalto e i relativi contratti e finanziamenti.
- › Gestisce il processo di certificazione.
- › Fornisce una polizza assicurativa a tutti i volontari.

CHI PUÒ DIVENTARE UN VOLONTARIO DELL'UNIONE PER L'AIUTO UMANITARIO?

L'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario è aperta ai cittadini UE e ai residenti di lunga data di Paesi terzi in uno Stato membro provenienti da contesti molto diversi e con un ampio bagaglio di esperienze, dai nuovi arrivati ai professionisti di lunga data.

La selezione dei Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario sarà motivata dalle esigenze a livello umanitario in un dato settore alla data del reclutamento e verrà condotta seguendo i principi di pari opportunità e non discriminazione. I volontari sono cittadini europei e residenti di lunga data in un Paese membro dell'Unione Europea. I cittadini di potenziali Paesi candidati, Paesi SEE o aderenti alla Politica Europea di Vicinato saranno eleggibili per la candidatura solo laddove la UE sigli un accordo bilaterale con tali Paesi.

QUAL È IL RUOLO DELLE ORGANIZZAZIONI DI INVIO E D'ACCOGLIENZA?

Le organizzazioni di invio sono responsabili per tutti gli aspetti di individuazione, selezione, formazione, mobilitazione e gestione dei Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario. Queste devono garantire il coinvolgimento costante dell'organizzazione d'accoglienza per l'intero ciclo di vita del progetto.

Le organizzazioni d'accoglienza accoglieranno i volontari facendosi responsabili della fase iniziale, designando i tutor e garantendo la fornitura di un alloggio degno e adeguate condizioni di lavoro per l'intero periodo.

LA MIA ORGANIZZAZIONE È ELEGGIBILE PER LA CERTIFICAZIONE COME ORGANIZZAZIONE DI INVIO/ACCOGLIENZA?

L'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario è aperta alle organizzazioni con sede in Europa e altri Paesi che rispettino i criteri elencati:

LE ORGANIZZAZIONI DI INVIO DEVONO:

- › Aderire agli standard e alle procedure dell'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario.



- Essere attive nel campo dell'aiuto umanitario.
- Appartenere a una delle seguenti categorie:
 - organizzazioni non governative no profit con sede in uno Stato membro UE;
 - organismi di diritto pubblico a carattere civile di uno Stato membro;
 - federazioni internazionali delle società nazionali della Croce rossa e della Mezzaluna rossa.

Le organizzazioni con sede nei Paesi candidati, potenziali candidati e Paesi partner della Politica Europea di Vicinato, i Paesi membri dello Spazio Economico Europeo (SEE) possono partecipare in una fase successiva solo laddove questi Paesi siglino degli accordi con l'UE, responsabile del programma.

LE ORGANIZZAZIONI D'ACCOGLIENZA DEVONO:

- Aderire agli standard e alle procedure dell'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario.
- Essere attive nel campo dell'aiuto umanitario.
- Appartenere a una delle seguenti categorie:
 - organizzazioni non governative senza scopo di lucro operanti o costituite in un Paese terzo sotto le leggi in vigore in quel Paese;
 - organismi di diritto pubblico a carattere civile retto da leggi di un Paese terzo;
 - agenzie e organizzazioni internazionali.

PERCHÉ SI RICHIEDE ALLE ORGANIZZAZIONI DI OTTENERE LA CERTIFICAZIONE ALL'INTERNO DELL'INIZIATIVA VOLONTARI DELL'UNIONE PER L'AIUTO UMANITARIO?

A qualsiasi organizzazione che desideri partecipare al programma Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario viene richiesto di impegnarsi a rispettare gli standard di alta qualità nella gestione dei volontari previsti dalla normativa sui Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario. Si tratta in questo caso di un indicatore di qualità della gestione dell'iniziativa.

Le organizzazioni di invio devono completare un documento di autovalutazione che dia prova del rispetto e dell'impegno nei confronti degli standard e delle procedure dell'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario, in campi come l'obbligo di diligenza, salute e sicurezza, parità, tra gli altri.

Le organizzazioni d'accoglienza devono completare un documento di autovalutazione e presentarlo insieme a tre referenze, in modo da dimostrare la propria capacità di rispettare e impegnarsi nei confronti dei requisiti dell'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario.

IN CHE CONSISTE IL PROCESSO DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE DI CERTIFICAZIONE?

- Il processo di certificazione è gratuito e viene organizzato a rotazione fino a settembre 2020, pertanto non esistono specifiche scadenze da rispettare.
- Entro sei mesi dalla ricezione della domanda completata, la Commissione UE comunicherà il risultato della certificazione all'organizzazione richiedente.
- Le commissioni di valutazione responsabili della valutazione delle domande per la certificazione presentate si riuniscono su base mensile. Per poter essere valutata, una domanda deve essere presentata presso i locali dell'Agenzia non più di 15 giorni solari prima del primo giorno del mese in cui si riunisce la Commissione di valutazione.

- Le organizzazioni che non hanno ottenuto la certificazione hanno la priorità per richiedere lo sviluppo delle competenze per le organizzazioni d'accoglienza e/o l'assistenza tecnica per le organizzazioni di invio.
- Le organizzazioni che non hanno ottenuto la certificazione possono ripresentare la domanda dopo 12 mesi.
- I documenti di autovalutazione ai fini della certificazione sono disponibili solo in inglese e in francese. Ad ogni modo accettiamo domande di autovalutazione compilate in qualsiasi delle lingue ufficiali dell'Unione Europea. La presentazione delle domande di autovalutazione e delle relative prove a sostegno devono essere presentate in formato elettronico, utilizzando unicamente la seguente email: EACEA-EUAID-VOLUNTEERS@ec.europa.eu. La conferma della ricezione viene inviata per email a tutte le organizzazioni richiedenti.

COSA SUCCEDA UNA VOLTA OTTENUTA LA CERTIFICAZIONE DA PARTE DELLA MIA ORGANIZZAZIONE?

Una volta ottenuta la certificazione come organizzazione di invio e d'accoglienza è possibile partecipare ai bandi pubblicati all'interno dell'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario. I bandi per le proposte di mobilitazione dei Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario sono pubblicati sul sito web della Direzione generale per gli Aiuti umanitari e la protezione civile della Commissione europea e della EACEA, specificando le priorità geografiche e tematiche dei progetti.

QUAL È LA DIFFERENZA TRA ASSISTENZA TECNICA E SVILUPPO DELLE COMPETENZE PER LE ORGANIZZAZIONI DI INVIO E D'ACCOGLIENZA?

L'assistenza tecnica e lo sviluppo delle competenze sono un bando per finanziare attività volte al rafforzamento delle competenze delle organizzazioni di invio e d'accoglienza che desiderano partecipare all'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario garantendo il rispetto di standard e procedure.

- L'assistenza tecnica mira principalmente a sviluppare le competenze delle organizzazioni all'interno dell'Europa.
- Lo sviluppo delle competenze mira a sviluppare le capacità delle organizzazioni in Paesi fuori dall'Europa.
- Questo include un ampio ventaglio di attività come:
 - Visite di studio/valutazione per dettagliare in maniera definitiva le esigenze dell'iniziativa.
 - Attività per sviluppare/rafforzare le competenze.
 - Seminari e workshop, affiancamento lavorativo.
 - Accordi di gemellaggio e interscambio di staff.
 - Interscambio di conoscenze, cultura organizzativa e buone prassi, visite di studio.
 - Attività per alimentare la creazione di partenariati, assistere le organizzazioni nel rispetto dei principali standard umanitari, rafforzare la cooperazione regionale.
 - Sviluppo e gestione delle opportunità di volontariato online.
 - Coach/Tutor per staff e volontari delle principali organizzazioni di invio.
 - Corsi di formazione per formatori/coach/tutor/moltiplicatori di Paesi terzi.

ALL'INTERNO DEL PLICO DELLA DOMANDA DOVE DEVO MENZIONARE CHE LA MIA ORGANIZZAZIONE HA PARTECIPATO AD ATTIVITÀ DI ASSISTENZA TECNICA?

Come raccomandato dalla Commissione, le organizzazioni partecipanti alle attività di assistenza tecnica devono menzionare la propria partecipazione, formazione e assistenza ricevute nell'ultima domanda del documento di autovalutazione:



Invitereste i volontari di ritorno a presentare un feedback costruttivo sull'iniziativa, spiegando incluso come il loro contributo può fornire informazioni per inserimenti futuri? (Articolo 23(6) IR)

L'organizzazione si impegna a rispettare il requisito mettendone al corrente lo staff responsabile:

SI NO

Se necessario, commenta le lacune/misure relative al requisito:

Se desideri presentare informazioni aggiuntive, specifica a quale requisito si riferiscono:

Ricordate di specificare il titolo e il numero di riferimento del progetto di assistenza tecnica.

COSA SIGNIFICA "PAESE TERZO" NEL CONTESTO EUAV?

Come definito nel Regolamento n. 375/2014 alla base dell'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario, per "Paese terzo" si intende un Paese al di fuori dell'Unione europea in cui hanno luogo le attività e le operazioni umanitarie.

COSA SI INTENDE PER ATTIVO NEL CAMPO DELL'AIUTO UMANITARIO?

La Commissione europea applica un'ampia definizione dell'aiuto umanitario, definendolo come: "attività e interventi condotti in Paesi terzi e destinati a fornire un'assistenza d'emergenza fondata sulle esigenze e volta a tutelare la vita, a prevenire e alleviare la sofferenza e a mantenere la dignità umana in situazioni di crisi provocate dall'uomo o di catastrofi naturali. Esso comprende l'esecuzione di interventi di assistenza, di soccorso e di protezione durante le crisi umanitarie o immediatamente dopo, misure di sostegno che garantiscano l'accesso alle popolazioni in stato di necessità e che facilitino il libero transito dell'aiuto, nonché azioni volte a migliorare il grado di preparazione alle catastrofi e la riduzione del loro rischio di insorgenza e a contribuire al rafforzamento della resilienza e della capacità di affrontare le crisi e di portare avanti un processo di recupero". (Regolamento 375/14 art. 3(d)).

Inoltre l'iniziativa EUAV ricerca una forte complementarità e coerenza con altri settori delle politiche, in particolare con le politiche di sviluppo e di collegamento tra le attività di soccorso, riabilitazione e sviluppo. (Regolamento 375 art. 6(1)).

POSSO FARE DOMANDA DI CERTIFICAZIONE E AL CONTEMPO PRESENTARE UNA PROPOSTA DI PROGETTO PER ASSISTENZA TECNICA E SVILUPPO DELLE COMPETENZE?

Sì. Non esiste conflitto in termini di eleggibilità su base legale, in quanto il processo di certificazione è diverso dal bando per le operazioni di assistenza tecnica e sviluppo delle competenze in cui non esiste alcun requisito per nessuno dei membri del consorzio (né leader né partner) per ottenere una garanzia di certificazione.

Per ottenere maggiori informazioni sui requisiti di eleggibilità, si prega di consultare l'ultimo bando per le proposte di assistenza tecnica e sviluppo delle competenze

https://eacea.ec.europa.eu/eu-aid-volunteers/funding/technical-assistance-and-capacity-building-eacea092017_en

LA MIA ORGANIZZAZIONE È ACCREDITATA CON LO SCHEMA SVE, QUESTO RAPPRESENTA UN VANTAGGIO PER LA DOMANDA DI CERTIFICAZIONE?

Il Servizio Volontario Europeo è un altro schema di volontariato europeo che richiede un precedente processo di certificazione che prova il rispetto da parte dell'organizzazione di una serie di requisiti stabiliti relativi al ciclo di gestione dei volontari. La certificazione e l'esperienza nell'implementare progetti di mobilitazione può fornire alcuni importanti documenti come prova da allegare al plico della domanda (come ulteriore prova) rafforzandone il credito.

QUAL È LA BASE LEGALE DELL'INIZIATIVA?

Esistono tre iniziative legali che definiscono i diversi aspetti dell'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario. Il Regolamento (UE) n. 375/2014 ha dato vita all'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario stabilendone il quadro legale. Gli standard e le procedure per l'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario sono contenuti nel Regolamento di esecuzione 1244/2014 e nel Regolamento delegato C(2014) 7725.

- Regolamento 375/2014
<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1420127481637&uri=CELEX:32014R0375>
- Regolamento di esecuzione 1244/2014
<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1420127455207&uri=CELEX:32014R1244>
- Regolamento delegato 1398/2014
http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=OJ:JOL_2014_373_R_0003



NOTE



A series of horizontal dotted lines for taking notes, with a large, faint watermark of a hand holding a pen in the center.

5

ANNESSO I





È stata lanciata l'iniziativa **#EUAidVolunteers**! Scopri qui come partecipare <http://bit.ly/1Uq1pLC>

È stata lanciata l'iniziativa **#EUAidVolunteers**! Guarda qui le storie della fase pilota <http://bit.ly/2gqbaM7>

Hai sentito parlare dell'iniziativa **#EUAidVolunteers**? Partecipa <http://bit.ly/1Uq1pLC>

Puoi fare la differenza: unisciti a **#EUAidVolunteers** e diventa parte del cambiamento. Scopri come partecipare <http://bit.ly/1Uq1pLC>

#EUAidVolunteers provengono da contesti differenti, tutti con le abilità per contribuire a soddisfare le necessità dei più vulnerabili <http://bit.ly/1Uq1pLC>

Potere tramite azione locale: **#EUAidVolunteers** sostengono iniziative di sviluppo della resilienza in Paesi fuori dall'UE. Scopri come <http://bit.ly/2gcFD2d>

Sei una ong umanitaria? Scopri come gli **#EUAidVolunteers** possono aiutare a sviluppare le competenze dei tuoi partner sul campo <http://bit.ly/2gcFD2d>

Interessato a inviare o ricevere **#EUAidVolunteers**? Ecco come fare: <http://bit.ly/2gcFD2d> (include video <http://bit.ly/2gQcyLs>)

Scopri come la tua ong umanitaria può beneficiare dei **#EUAidVolunteers**, ben preparati con abilità e conoscenze nel campo <http://bit.ly/2gcFD2d>

#EUAidVolunteers lavorano con le comunità e le organizzazioni locali per far fronte alle catastrofi. Scopri di più <http://bit.ly/2gcFD2d>

#EUAidVolunteers completano il nostro lavoro in campo umanitario sviluppando le competenze e la resilienza delle comunità locali <http://bit.ly/1Uq1pLC>

Vuoi partecipare? Scopri come diventare un'organizzazione di invio o d'accoglienza per **#EUAidVolunteers** <http://bit.ly/1Uq1pLC> e contattaci!

Vuoi ottenere la certificazione come organizzazione di invio o d'accoglienza per **#EUAidVolunteers**? Possiamo aiutarti <http://bit.ly/2hvPUoo>

Potere tramite azione locale: **#EUAidVolunteers** sostengono le comunità resilienti nella prevenzione e preparazione alle catastrofi <http://bit.ly/2uPLgL7>

Con **#EUAidVolunteers** forniamo sostegno di #volunteering nelle aree più bisognose, p. es. sicurezza alimentare, resilienza e istruzione.

Diventa un partner **#EUAidVolunteers** e avvantaggiati dei #volunteers altamente qualificati. Guarda qui i bandi <http://bit.ly/1KSH0ud>

Sei una ong umanitaria in cerca di partenariati, volontari qualificati o intenzionata a sviluppare le proprie competenze? Unisciti a **#EUAidVolunteers** <http://bit.ly/1KSH0ud>

La tua ong sta valutando se diventare partner **#EUAidVolunteers**? Guarda in basso e scopri qui i bandi <http://bit.ly/1KSH0ud>

Interessato/a ai **#EUAidVolunteers** ma non sai cosa implica? Scopri di più leggendo il blog dei volontari <http://bit.ly/2tsPZPx>

Cosa significa essere partner **#EUAidVolunteers**? Guarda in basso. Qui troverai i bandi <http://bit.ly/1KSH0ud>

Hai bisogno di sostegno per gli standard richiesti nella certificazione **#EUAidVolunteers**? Abbiamo le linee guida per la tua ong <http://bit.ly/2tCMcCV>

Cosa può fare la tua organizzazione grazie a **#EUAidVolunteers** che non poteva fare prima? Ascolta <http://bit.ly/2uPzmkH>

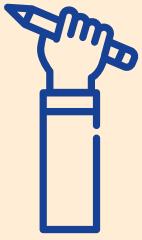
Perché è importante l'iniziativa **#EUAidVolunteers**? Ascolta le testimonianze delle ong che già ne fanno parte <http://bit.ly/2uoztmF>

Scopri i vantaggi che ottiene la tua organizzazione partecipando a **#EUAidVolunteers** <http://bit.ly/2tTmw0w> e contattaci per scoprire di più!

Come ottenere la certificazione come ong di invio per **#EUAidVolunteers**? Guarda il tutorial online <http://bit.ly/2uPtCHB> e contattaci se hai bisogno di aiuto!



NOTE



A series of horizontal dotted lines for taking notes, starting from the top right of the page and extending downwards.



6

ANNESSO II: PACCHETTO MEDIA





IL PACCHETTO MEDIA INCLUDE MA NON SI LIMITA AL SEGUENTE CONTENUTO:

Factsheet EUAV <http://bit.ly/14M0IGU>

Brochure sul meccanismo di certificazione per EUAV (EACEA) https://eacea.ec.europa.eu/sites/eacea-site/files/leafletuadcertificationmechanism2017_a5_web.pdf

FAQs EUAV (EACEA) https://eacea.ec.europa.eu/sites/eacea-site/files/2015_oct-faq_eu_aid_final.pdf

MATERIALE VIDEO DISPONIBILE:

Animazione: come diventare un'organizzazione di invio o d'accoglienza
https://www.youtube.com/watch?v=fOKqT_xplXw

Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario, perché le organizzazioni dovrebbero partecipare
<https://www.youtube.com/watch?v=di2GBG76Plw>

Tutorial online - 7 passaggi per diventare un'organizzazione di invio certificata
http://eacea.ec.europa.eu/videos/eu_aid_volunteer_7_steps.wmv

Testimonianze di organizzazioni che fanno parte dei Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario sulle opportunità del programma <https://www.youtube.com/playlist?list=PL3xTi8eO-wuuvUHMOcU7F-Xhx6nyVuFdP>

Testimonianza di Alba, Il progetto pilota in Uganda <https://www.youtube.com/watch?v=TWcQib0kAHo>

Testimonianza di Erica, III progetto pilota in Libano https://www.youtube.com/watch?v=sC_ChEUOgXQ

Conferenza "Ritorno alla base" 1 https://www.youtube.com/watch?v=_00hcDKnAW8

Conferenza "Ritorno alla base" 2 <https://www.youtube.com/watch?v=FoNExVL7iUA>

Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario: intervista a Christos Stylianides, Commissario UE
<https://www.youtube.com/watch?v=3vSgBgNuOno>

Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario: come funziona nella pratica per le organizzazioni di invio e d'accoglienza (testimonianze della fase pilota) <https://www.youtube.com/watch?v=vqIDrQH7RT8>

Perché la tua organizzazione ha deciso di partecipare ai Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario? Alim MD Abdul di Action Aid Bangladesh
<https://www.youtube.com/watch?v=BccmR2y2vGw&index=1&list=PL3xTi8eO-wuuvUHMOcU7F-Xhx6nyVuFdP>

Quali vantaggi trae la tua organizzazione dal partecipare all'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario? Bhupendra Ghimire, Volunteers Initiative Nepal <https://www.youtube.com/watch?v=Km-kVPrAn64&list=PL3xTi8eO-wuuvUHMOcU7F-Xhx6nyVuFdP&index=2n>

Perché è importante l'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario? Claudia Sanchez Cruz, Acción contra el Hambre (Spagna) https://www.youtube.com/watch?v=_ddM_MSuz8s&list=PL3xTi8eO-wuuvUHMOcU7F-Xhx6nyVuFdP&index=3

Cosa ha potuto fare la tua organizzazione grazie a #EUAidVolunteers che non poteva fare prima? David Gal, Hungarian Baptist Aid, https://www.youtube.com/watch?v=_0Zzz_EG6ck&list=PL3xTi8eO-wuuvUHMOcU7F-Xhx6nyVuFdP&index=4

Perché è importante l'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario? Dillip Pattanaik, Orrissa State Volunteers e Social Workers Association (India)

https://www.youtube.com/watch?v=c216ExjHt_0&list=PL3xTi8eO-wuuvUHMOCU7F-Xhx6nyVuFdP&index=5

Quali vantaggi trae la tua organizzazione dal partecipare all'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario? Esther Mumia, Western Focus (WEFOCO), Kenia

<https://www.youtube.com/watch?v=6mb8ARXqRBE&list=PL3xTi8eO-wuuvUHMOCU7F-Xhx6nyVuFdP&index=6>

Perché è importante l'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario? George Fenton, Humanitarian Logistics Association, UK

<https://www.youtube.com/watch?v=mZrY4QoM4cQ&list=PL3xTi8eO-wuuvUHMOCU7F-Xhx6nyVuFdP&index=7>

Cosa ha potuto fare la tua organizzazione grazie a #EUAidVolunteers che non poteva fare prima? Jean Christophe Crespel, La Guilde, Francia

<https://www.youtube.com/watch?v=wDrbNGkO1Ho&index=8&list=PL3xTi8eO-wuuvUHMOCU7F-Xhx6nyVuFdP>

Quali vantaggi trae la tua organizzazione dal partecipare all'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario? Julian Pavel, ICOO Cooperation, Paesi Bassi

<https://www.youtube.com/watch?v=LhMLzNO5AIM&index=9&list=PL3xTi8eO-wuuvUHMOCU7F-Xhx6nyVuFdP>

Perché è importante l'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario? Markus Leimegger, ANPAS, Italia

<https://www.youtube.com/watch?v=Aqgd0GhBGLs&index=10&list=PL3xTi8eO-wuuvUHMOCU7F-Xhx6nyVuFdP>

Quali vantaggi trae la tua organizzazione dal partecipare all'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario? Matilde Herreros Varela, Alianza por la Solidaridad Jordan

<https://www.youtube.com/watch?v=U01cuEXtGrw&index=11&list=PL3xTi8eO-wuuvUHMOCU7F-Xhx6nyVuFdP>

Cosa ha potuto fare la tua organizzazione grazie a #EUAidVolunteers che non poteva fare prima? Paola Pinza, ECUASOL

<https://www.youtube.com/watch?v=q3ZqD18xyWc&list=PL3xTi8eO-wuuvUHMOCU7F-Xhx6nyVuFdP&index=12>

Perché è importante l'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario? Piotr Sadowski, Volonteuropes

<https://www.youtube.com/watch?v=isv8dTxx9gtc&list=PL3xTi8eO-wuuvUHMOCU7F-Xhx6nyVuFdP&index=13>

Quali sono i vantaggi che ottiene la tua organizzazione dal partecipare all'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario? Rachida Boussamgane, Association Aicha, Marocco

<https://www.youtube.com/watch?v=7JnY6Pb8i48&index=14&list=PL3xTi8eO-wuuvUHMOCU7F-Xhx6nyVuFdP>

Perché è importante l'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario? Wajdi Yaeesh, Human Supporters Association, Palestina

<https://www.youtube.com/watch?v=ihNVDMyOIHo&index=15&list=PL3xTi8eO-wuuvUHMOCU7F-Xhx6nyVuFdP>

ALCUNE TESTIMONIANZE DELLA FASE PILOTA DEI VOLONTARI DELL'UNIONE PER L'AUTO UMANITARIO:

Blog Diventare Volontario dell'Unione per l'aiuto umanitario, un'esperienza che ti cambia la vita

http://ec.europa.eu/echo/blog/being-eu-aid-volunteer-%E2%80%93-life-changing-experience_en

Blog Lavorare in materia di igiene e nel contrastare la siccità: Volontario dell'Unione per l'aiuto umanitario in India <http://bit.ly/1Y8YqSL>

Blog Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario: dalla politica all'implementazione <http://bit.ly/1J0c1s7>

Blog Volontario dell'Unione per l'aiuto umanitario utilizza la mappatura digitale per contribuire alla preparazione a una catastrofe nelle Filippine <http://bit.ly/2gQ93V6>

Canale YouTube sulle esperienze nella fase pilota EUAV

<https://www.youtube.com/watch?v=mm2tjNDHSl4&list=PL3xTi8eO-wuul9pW4Ov8OWt0nq7PTRgYP>



**STORIE DAL CAMPO
VOLONTARI MOBILITATI ALL'INTERNO DEI VOLONTARI DELL'UNIONE PER L'AIUTO UMANITARIO:**

Blog con le storie dei volontari mobilitati da GVC <http://www.euvolunteerportal.org/it/blog/>

Blog con le storie dei volontari mobilitati da Alianza por la Solidaridad <http://www.aidvolunteers.org/>

Testimonianze delle organizzazioni partecipanti al progetto di assistenza tecnica
<https://volonteurope.eu/project/eu-aid-volunteers-technical-assistance/>

Inoltre ECHO incoraggia l'uso del contenuto presente sulla propria pagina web, nella collezione Flickr e sulle sue piattaforme social media previo adeguato accreditamento/tag ECHO

 **FLICKR**
https://www.flickr.com/search/?user_id=69583224%40N05&view_all=1&text=EU%20Aid%20Volunteers

 **YOUTUBE**
<https://www.youtube.com/user/HumanitarianAidECHO>

RIFERIMENTI / BIBLIOGRAFIA / LINK

REGOLAMENTO (UE) N.375/2014 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO, del 3 aprile 2014 che istituisce il Corpo volontario europeo di aiuto umanitario ("iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario")

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1420127481637&uri=CELEX:32014R0375>

REGOLAMENTO DELEGATO (UE) N.1398/2014 DELLA COMMISSIONE, del 24 ottobre che sancisce gli standard relativi ai candidati volontari e ai Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario

http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L_.2014.373.01.0008.01.ENG

REGOLAMENTO DI ESECUZIONE (UE) N. 1244/2014 DELLA COMMISSIONE, del 20 novembre 2014 che stabilisce la normativa per l'implementazione del Regolamento (UE) n. 375/2014 del Parlamento europeo e della Commissione che istituisce il Corpo volontario europeo di aiuto umanitario ("iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario") <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32014R1244>

Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario

http://ec.europa.eu/echo/what/humanitarian-aid/eu-aid-volunteers_en

Assistenza tecnica per Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario

<https://volonteurope.eu/project/eu-aid-volunteers-technical-assistance/>

Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario – assistenza tecnica e sviluppo delle competenze

https://eacea.ec.europa.eu/sites/eacea-site/files/euav_brochure_cbta.pdf

Giornata internazionale del volontariato 2016

<https://www.unv.org/international-volunteer-day-2016>

Sito web per la visibilità della Direzione generale per gli Aiuti umanitari e la protezione civile (ECHO)

<http://www.echo-visibility.eu/>

Tusiewicz, K., Miret, M. (2013) "Dare forma allo schema di volontariato umanitario europeo: l'esperienza spagnola" Alianza por La Solidaridad

http://www.alianzaporlasolidaridad.org/wp-content/uploads/1EUAidVolunteersReport_final.pdf

Iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario - rapporto sulla conferenza "Ritorno alla base" II

http://ec.europa.eu/echo/sites/echo-site/files/EUAV_report.pdf

Valutazione dell'azione pilota dei Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario - rapporto finale

https://ec.europa.eu/echo/files/evaluation/2014/pilot_project_euaidvolunteers_final_report_en.pdf

GIORNATA INFORMATIVA Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario 2016 (EACEA)

http://ec.europa.eu/echo/info-day-eu-aid-volunteers-call-proposals-2016-webstreaming_en

GIORNATA INFORMATIVA Bando per proposte di assistenza tecnica e sviluppo delle competenze, Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario 2016

http://ec.europa.eu/echo/info-day-eu-aid-volunteers-technical-assistance-and-capacity-building-call-web-streaming_en

Il dibattito "Il paesaggio del volontariato e l'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario", Comhlámh 2017

<http://comhlamh.org/wp-content/uploads/2016/05/Volunteering-Landscape-and-the-EU-Aid-Volunteers-Initiative-spreadsheet.pdf>

Il presente documento, realizzato con l'assistenza finanziaria dell'Unione Europea, copre l'iniziativa EU Aid Volunteers. Le idee qui espresse non devono essere, in alcun modo, considerate un riflesso dell'opinione ufficiale dell'Unione Europea, e la Commissione Europea non è responsabile dell'utilizzo fatto delle informazioni contenute. Questo progetto è cofinanziato dall'Unione Europea per l'iniziativa Volontari dell'Unione per l'aiuto umanitario.

Learning and
development plan:
concept and management

r's rights and
duties

EU Aid Volunteers
We Care, We Act



Questo documento è stato creato per supportare e guidare le organizzazioni che vogliono agire in maniera efficace come info-point nelle loro nazioni di appartenenza.

Le quattro sezioni, e relative sotto sessioni, contengono tutte le risorse necessarie per consentire la disseminazione di informazioni da parte degli info-point dell'iniziativa EU Aid Volunteers, per promuoverla e invitare le organizzazioni a prenderne parte.

Questa guida è stata realizzata all'interno dell'iniziativa EU Aid Volunteers, nello specifico attraverso il progetto di Assistenza Tecnica guidato da Alianza por la Solidaridad, insieme a GVC, Volonteuropa e HBAid.

Ora è compito degli info-point nazionale far propria questa guida e metterla in pratica. Per maggiori informazioni, visitate:

<https://volonteuropa.eu/es/project/eu-aid-volunteers-technical-assistance/>

EU Aid Volunteers

We Care, We Act

