



EU Aid Volunteers
We Care, We Act



**PUNTOS DE
INFORMACIÓN
NACIONALES:
GUÍAS DE APOYO A
ORGANIZACIONES
PARA LA DIFUSIÓN
Y PROMOCIÓN DE
LA INICIATIVA DE
VOLUNTARIOS DE
AYUDA DE LA UE**



Alianza
por la
Solidaridad



www.gvc-italia.org



COORDINACIÓN:

Katarzyna Tusiewicz · Alianza por la Solidaridad
Zsuzsanna BACZKO · Hungarian Baptist Aid

TEXTOS:

Alejandro Torres de Palma
Katarzyna Tusiewicz · Alianza por la Solidaridad

DISEÑO GRÁFICO:

Miguel Alonso Oleaga
alonsoleaga.com

TRADUCCIÓN Y REVISIÓN:

Juana Bengoa Beriain
Marcos Ramirez Berceo
Sandra Victoria Salazar E.

Este manual se puede copiar y distribuir en cualquier medio o formato, siempre y cuando se reconozca y referencie adecuadamente la autoría.

No se puede utilizar el manual para ninguna finalidad comercial.

**PUNTOS DE
INFORMACIÓN
NACIONALES:
GUÍAS DE APOYO A
ORGANIZACIONES
PARA LA DIFUSIÓN
Y PROMOCIÓN DE
LA INICIATIVA DE
VOLUNTARIOS DE
AYUDA DE LA UE**

ÍNDICE



1 · INTRODUCCIÓN.....	6
2 · ACTIVIDADES DE COMUNICACIÓN.....	10
1 · PLAN DE COMUNICACIÓN SOBRE EL VOLUNTARIADO DE AYUDA DE LA UE.....	11
2 · RECOMENDACIONES SOBRE LAS ACTIVIDADES DE COMUNICACIÓN A REALIZAR POR EL PUNTO DE INFORMACIÓN.....	12
3 · ACTUACIONES ANTE LOS MEDIOS SOCIALES.....	13
4 · RECURSOS /MATERIALES:.....	15
4.1 · PLAN DE COMUNICACIÓN DE LA EUAV Y DIRECTRICES DE VISIBILIDAD ADOPTADAS POR ECHO/EACEA.....	15
4.2 · PAQUETE DE MEDIOS.....	15
3 · ACTIVIDADES DE FORMACIÓN.....	16
1 · JORNADA DE INFORMACIÓN PARA ORGANIZACIONES SOBRE LA INICIATIVA DE VOLUNTARIOS DE AYUDA DE LA UE.....	17
2 · OTRAS ACTIVIDADES POTENCIALES DE FORMACIÓN.....	19
3 · RECURSOS / MATERIALES.....	19
3.1 · FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN AYUDA HUMANITARIA.....	19
3.2 · MECANISMO DE CERTIFICACIÓN DE LA EUAV.....	20
3.3 · DEBER DE CUIDADO Y GESTIÓN SOBRE PROTECCIÓN Y SEGURIDAD.....	20
3.4 · GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO AL AMPARO DE LA INICIATIVA DE VOLUNTARIOS DE AYUDA DE LA UE.....	20
3.5 · EL ENFOQUE DE GÉNERO EN LA GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO.....	20
3.6 · ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA INICIATIVA DE VOLUNTARIOS DE LA UE.....	20
4 · PREGUNTAS FRECUENTES.....	22
5 · ANEXO I: EJEMPLOS DE ACTIVIDADES EN LA RED SOCIAL TWITTER.....	30
6 · ANEXO II: PAQUETE DE MEDIOS.....	34
REFERENCIAS / BIBLIOGRAFÍA / ENLACES.....	38

1

INTRODUCCIÓN





La Iniciativa de Voluntarios de Ayuda de la UE (EUAV por su sigla en inglés), representa un oportunidad para promover la cooperación entre la ciudadanía activa de la UE y las comunidades que están sufriendo crisis humanitarias. A su vez, la relación que se establece entre la acción humanitaria y la ciudadanía activa, impulsa las alianzas entre las organizaciones de ámbito local, nacional y global.

La creación de la EUAV se prevé en el Tratado de Lisboa con el objetivo de “establecer el marco de las contribuciones conjuntas de los jóvenes europeos hacia las operaciones de ayuda humanitaria de la Unión (Art 214,5 del Tratado de la UE).

La iniciativa de Voluntarios de la UE se dirige a ciudadanos y ciudadanas europeos así como a quienes gozan de residencia permanente en la Unión, brindándoles oportunidades para que, desde distintos entornos y con distintas cualificaciones y experiencia profesional puedan involucrarse en proyectos de ayuda humanitaria, apoyen el suministro de ayuda humanitaria basada en las necesidades de la gente que vive en países terceros y se comprometan con este tipo de iniciativas a través del voluntariado on-line.

Al mismo tiempo, la EUAV ofrece diversas oportunidades a las distintas organizaciones para que éstas:

Establezcan nuevas asociaciones o fortalezcan las existentes, tanto a nivel europeo como fuera de Europa (en “terceros países”).

Se conviertan en organizaciones que crean alianzas y conectan con la gente, capaces de dar respuesta y, a su vez, amplíen la toma de conciencia sobre los retos globales.

Puedan tener acceso a recursos adicionales y a financiación para que puedan reforzar su capacidad y actualicen sus sistemas de gestión.

Financien actividades de comunicación y sensibilización que fortalezcan el papel de la ciudadanía activa para abordar los retos globales.

Cuenten con apoyo profesional a través de un voluntariado bien formado y adecuadamente preparado en apoyo de aquellas comunidades que resulten afectadas por catástrofes.

Cumplan con los estándares requeridos, sirviendo la certificación de la EUAV como vía de acceso hacia otros esquemas de voluntariado como la del Cuerpo Europeo de Solidaridad, sin la necesidad de superar otro mecanismo distinto de acreditación.

Alianza por la Solidaridad se ha unido a Volonteurope, HBAid y GVC para apoyar la promoción de la Iniciativa de Voluntariado de la UE. Las cuatro organizaciones, combinando su especialización en ayuda humanitaria y en gestión del voluntariado, han venido prestando asistencia técnica en el marco del Proyecto de Asistencia Técnica de Iniciativa de Voluntariado de Ayuda de la UE¹ a aquellas organizaciones interesadas en enviar voluntariado al amparo de esta iniciativa.

¹ Páginas del Proyecto de Asistencia Técnica en la Iniciativa de Voluntarios de Ayuda:
<https://volonteurope.eu/project/eu-aid-volunteers-technical-assistance/>
<http://www.aidvolunteers.org/>

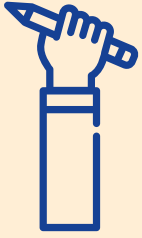
Partiendo de dicha experiencia, el objetivo de estas guías es el de facilitar una herramienta que sirva más allá del propio proyecto desde la perspectiva del conjunto de actividades que pretenden impulsar la difusión y promoción de la Iniciativa de Voluntariado de la UE.

Consecuentemente, la finalidad de las guías que a continuación presentamos, es el de aportar una serie de recomendaciones y materiales que puedan servir a quienes ejercen el papel de puntos de difusión y apoyo para la EUAV en sus respectivos países, distribuidos en los siguientes bloques:

- **ACTIVIDADES DE COMUNICACIÓN/DIFUSIÓN.**
- **ACTIVIDADES DE FORMACIÓN.**
- **PREGUNTAS FRECUENTES QUE SUELEN PLANTEARSE SOBRE LA INICIATIVA.**



NOTAS



Three horizontal dotted lines for writing notes.



2

ACTIVIDADES DE COMUNICACIÓN





Vuestro papel como Puntos de Información consiste básicamente en servir como referencia hacia la que converjan todos los elementos o aspectos relativos a la Iniciativa, o dicho en otros términos, vuestra organización debe ser el centro de actividad, interés o atención relacionada con la difusión de la EUAV, comprometidos en la promoción de sus actuaciones y animando a las potenciales organizaciones y al voluntariado a que se sumen a ella.

En calidad de Punto de Información también se puede contribuir a la difusión de información pública y de actividades de sensibilización, con el fin de incrementar la visibilidad de la Iniciativa de Voluntarios de Ayuda de la UE. Todo ello se suma a la labor de promoción del voluntariado en las actividades de ayuda humanitaria en el seno de la Unión y de sus Estados Miembros, y también a nivel de terceros países, que se verán beneficiados a través de las actividades que se desarrollen al amparo de la UE.

Con el fin de facilitar el desarrollo de estas actividades, este documento aporta algunas ideas, con algunas direcciones de internet y recomendaciones útiles para la difusión de actividades, que pueden ser utilizadas para cumplimentar dicha tarea.

1 · PLAN DE COMUNICACIÓN DE LA INICIATIVA DE VOLUNTARIOS DE AYUDA DE LA UE

A lo largo de todo el proceso, y en calidad de Punto de Información, deben tenerse siempre en cuenta de los siguientes objetivos de comunicación, establecidos por la EUAV²:

- 1 · Fomentar la sensibilización en torno a la Iniciativa de Voluntarios de Ayuda de la UE, tanto a nivel de la UE como de los países hacia los que el voluntariado será desplazado.
- 2 · Informar a las organizaciones interesadas y, a la sociedad local, sobre las oportunidades que plantea la Iniciativa.
- 3 · Promover el valor de la solidaridad en acción de la UE y los principios de la ayuda humanitaria de la UE.
- 4 · Impulsar el compromiso del público en general respecto del apoyo que merece el voluntariado en Europa y en el mundo.
- 5 · Demostrar el valor añadido y el impacto de la Iniciativa de Voluntarios de Ayuda de la UE y de sus diferentes actuaciones, junto a la contribución profesional de este voluntariado, en especial ante la ciudadanía europea, ante las comunidades locales de los países de acogida, y ante las potenciales organizaciones que deseen participar.

El Plan de Comunicación sobre la Iniciativa Voluntarios de Ayuda de la UE, tal y como se recoge en el Reglamento (art. 17), que establece dicho sistema definió, entre otros, los siguientes mensajes:

- 1 · **#WeCareWeAct:** La Iniciativa Voluntarios de Ayuda de la UE es expresión tangible de la solidaridad europea con las personas en situaciones de necesidad. Alienta la capacidad de la UE para prestar ayuda humanitaria.
- 2 · **#YouCanMakeaDifference:** La EUAV está abierta a una diversidad de perfiles, tanto de jóvenes como de personas expertas, que cuenten con la suficiente cualificación para afrontar las necesidades humanitarias de las personas en situación de mayor vulnerabilidad.

2 Plan de Comunicación de la EUAV dirigido a las organizaciones y voluntariado participantes en la Iniciativa: https://eacea.ec.europa.eu/sites/eacea-site/files/euav_communication_plan_2016.pdf

3 · #PowerThroughLocalAction: La Iniciativa de Voluntarios de Ayuda de la UE aspira a fortalecer la capacidad de las comunidades y organizaciones locales en el manejo de las situaciones de catástrofe.

El Plan también diseña la propuesta de Actividades y Herramientas a utilizar por las organizaciones participantes. Aunque éstas se centren básicamente en los contextos de los proyectos de despliegue a ejecutar, resulta altamente recomendable consultar el documento del Plato a la hora de desarrollar cualquier otra actividad de difusión relacionada con la EUAV.

Conviene resaltar unos cuantos aspectos relevantes, desde la perspectiva de los objetivos a desarrollar en las iniciativas de los Puntos de Información:

- Todos los títulos de crédito del Proyecto deben incluir el lema de “Voluntarios de Ayuda de la UE”
- La Identificación de un Punto de Información de comunicación, como vía de contacto en todas las cuestiones de comunicación.
- El uso de los formatos y materiales de la EUAV en todos los productos de comunicación/visibilidad que se refieran a la Iniciativa, con el fin de fortalecer una identidad unificada y crear comunidad entre las organizaciones y el voluntariado que participe en la Iniciativa. Y ello implica el uso de la denominación “EU Aid Volunteers” (“Voluntarios de Ayuda de la UE) y la del eslogan “We Care, We Act” (“Nos importa, Actuamos”), así como la fidelidad a los requisitos de su imagen corporativa (Atención: Puede encontrarse el link sobre las directrices e imagen corporativa en la sección de recursos de este documento).
- Actos publicitarios (como ejemplos de este tipo actos pueden encontrarse la de los antiguos voluntarios y voluntarias ejerciendo de “Embajadores de la EUAV”, las visitas parlamentarias, charlas de universidad; en los realizados con motivo de la celebración del “Día Internacional del Voluntariado”; exposición de fotos; implicación de los medios locales con motivo del retorno de los EUAV desde los países de despliegue correspondientes)
- Uso de medios de redes de comunicación social a utilizar a lo largo del ciclo de despliegue con el fin de la reforzar la identidad del Voluntariado de Ayuda de la UE y poder compartir las historias de interés humano de la EUAV.
- Compromiso con el Voluntariado de Ayuda de la UE, apoyando e impulsando sus actividades de comunicación.

2 · RECOMENDACIONES SOBRE ACTIVIDADES DE COMUNICACIÓN DIRIGIDAS A LOS PUNTOS DE INFORMACIÓN, CON EL FIN DE PROMOVER LA INICIATIVA DE VOLUNTARIOS DE AYUDA DE LA UE ENTRE LAS ORGANIZACIONES, A NIVEL DE PAÍS

- En sus comunicaciones deberá siempre incluirse la denominación de la Iniciativa **EU Aid Volunteers** (Voluntarios de Ayuda de la UE) y su traducción en el idioma oficial. Se puede cotejar la terminología a utilizar, accediendo a la normativa de la EUAV disponible en las 28 lenguas de la UE: https://eacea.ec.europa.eu/eu-aid-volunteers/library/detailed-rules-eu-aid-volunteers-initiative_en
- A la hora de planificar sus actividades, compruebe si ha habido o existe algún voluntario o voluntaria actual o de alguna misión anterior que pueda participar en los eventos programados. Pueden consultarse los datos más relevantes al respecto en: EACEA-EUAID-VOLUNTEERS@ec.europa.eu
- Establecer una dirección específica en la organización, a la que puedan remitirse todas las consultas.
- Recordar que, en todos los productos de comunicación/visibilidad, deben siempre utilizarse los formularios y materiales de la Iniciativa de Voluntarios de Ayuda³.

³ Respecto de los formularios y materiales disponibles al efecto, consulte la sección RECURSOS/MATERIALES de estas directrices.



- A la hora de crear sinergias y oportunidades de trabajo en red, compruebe cuáles son las organizaciones que están ya certificadas en su país, al amparo de la iniciativa EUAV: http://eacea.ec.europa.eu/eu-aid-volunteers/selection-results/selection-results-certification-mechanism-for-sending-and-hosting-organisations_en
- Al objeto de poder disponer de un mapa de las organizaciones e instituciones que potencialmente puedan estar interesadas, conviene identificar:
 - A. Redes y plataformas de organizaciones humanitarias, de desarrollo y de voluntariado en los distintos niveles, local, regional y nacional.
 - B. Organizaciones nacionales interesadas identificadas previamente, con motivo de otros proyectos o colaboraciones.
 - C. Universidades que estén cooperando en actividades de desarrollo y de acción humanitaria, fundaciones y asociaciones entre universidades.
 - D. Instituciones públicas activas en el ámbito de la ayuda humanitaria y el desarrollo.
- Establecer sinergias con otros eventos, como el del Día Internacional del Voluntariado:

Cada 5 de diciembre se celebra el Día Internacional del Voluntariado, como día mundial para reconocer el motivante trabajo de voluntarios y voluntarias. El Día Internacional del Voluntariado es una gran ocasión para distinguir la labor del voluntariado y agradecer a todas las personas que dedican su tiempo, energía y cualificaciones, para realizar cambios positivos en el mundo. También es una oportunidad para realzar la Iniciativa de Voluntarios de Ayuda de la UE y su contribución a la provisión de ayuda humanitaria basada en las necesidades de las personas.

El Día Internacional del Voluntariado es, por tanto, una buena ocasión para organizar determinados eventos, tales como:

- Debatir sobre el papel del voluntariado y de la ciudadanía activa en la ayuda humanitaria, sobre las posibilidades y retos que, programas como el del Voluntariado de Ayuda de la UE, plantean a las organizaciones de su país.
- Realizar una campaña en medios sobre el Voluntariado de Ayuda de la UE y el papel de los voluntarios y voluntarias. Pueden consultar, el ejemplo del Día Internacional del Voluntariado en este último año y la Campaña Aplauso Global: http://ec.europa.eu/echo/news/international-volunteer-day-global-applause-volunteers-worldwide_en
- Seminario en vivo, vía web, con la participación de voluntarios actuales/anteriores y la de las organizaciones de envío y acogida. Ver el ejemplo del seminario en vivo, vía web, "IVD: Historias de Vida realizado por GVC en el Día Internacional del Voluntariado: <http://www.gvc-italia.org/images/feventi/GVC%20WEBINAR%205%20DECEMBER.pdf>

3 · ACTUACIONES EN REDES SOCIALES

Tal y como se recomienda en las directrices de visibilidad de la DG ECHO, *las redes sociales son una vía de comunicación y alta visibilidad, con bajo coste y de gran impacto en audiencias meta que, en consecuencia, deben ser parte integrada de toda estrategia de comunicación en cualquier proyecto, sirviendo de complemento a otras actuaciones programadas de visibilidad.* Se espera, por tanto, que las organizaciones hagan pleno uso de los canales de comunicación de las redes sociales, así como la utilización de post y tweets a lo largo de todo el ciclo de los proyectos, con el fin de proporcionar a los seguidores una experiencia interactiva y/o actualizada al respecto.

Official hashtag of the Initiative: #EUAidVolunteers

ETIQUETADOS:

Tal y como se recomienda por la DG ECHO para potenciar sus correos y comunicaciones, etiquete ECHO en tweets y correos siempre que sea posible:



 **Twitter:** @eu_echo

 **Facebook:** @ec.humanitarian.aid

 **Instagram:** @eu_echo

Todo ello permitirá que ECHO comparta y posteriormente promueva el /re-tweet.

Con el fin de maximizar el impacto buscado se recomienda que:

- 1 • Envíen los detalles del contacto con la persona encargada de los medios sociales a: echo-social-media@ec.europa.eu (DG ECHO), así como los de las organizaciones del consorcio que trabajan en el proyecto de Asistencia Técnica (euav@volonteurope.eu) incluyendo el asunto: EUAV Social Media Contact para XXX (su organización).
- 2 • Adherirse a los “me gusta” y “seguir a” de las organizaciones del consorcio, así como con las otras organizaciones activas en la EUAV. Lo que, a su vez, permitirá compartir y animar a realizar los correspondientes re-tweets posteriores:

ORGANIZACIÓN	TWITTER	FACEBOOK	PÁGINAS WEB	INSTAGRAM
 ALIANZA POR LA SOLIDARIDAD	 @AxSolidaridad	 @alianzaporlasolidaridad	http://www.alianzaporlasolidaridad.org/ http://www.aidvolunteers.org/	 @axsolidaridad
 GVC ITALY	@GVCItalia	@GVConlus	www.gvc-italia.org http://www.euvolunteerportal.org	@gvconlus
 VOLONTEUROPE	@Volonteurope	@Volonteurope	https://volonteurope.eu/ https://volonteurope.eu/project/eu-aid-volunteers-technical-assistance/	
 HBAID		@HungarianBaptistAid	http://www.hbaid.org/	

Otras organizaciones que lideran proyectos EUAV:

ORGANIZACIÓN	TWITTER	FACEBOOK
CONCERN WORLDWIDE	@Concern	@concernworldwide
ICCO	@iccotweet	@iccopage
LA GUILDE EUROPEENNE DU RAID	@guildeduraid	@laguildeeuropenneduraid
FRANCE VOLONTAIRES	@FVolontaires	@FVolontaires
L'ADICE	@Adice_Roubaix	@adice.europe.direct.roubaix
MÉDICOS DEL MUNDO	@MedicosdelMundo	@medicosdelmundo.espana



BE DRIN: BALKANS AND EUROPE FOR DEVELOPMENT OF RESILIENCE INITIATIVES PROJECT	@BeDrinProject	@bedrinproject
PAH: POLISH HUMANITARIAN ACTION	@PAH_org	@PolishHumanitarianAction
CÁRITAS AUSTRIA		@ CaritasOesterreich

Tal y como ya se ha mencionado, las campañas en redes sociales de comunicación tienen la ventaja de poder dirigir mensajes a medida, con bajo coste y de gran alcance. En el Anexo I pueden encontrarse algunos ejemplos de buenas prácticas y actividades de Twitter a utilizar para potenciar el compromiso y facilitar la promoción del Voluntariado de Ayuda de la UE entre las organizaciones⁴.

4 · RECURSOS/MATERIALES:

Plan de Comunicación de la EUAV e instrucciones de visibilidad desarrollados por ECHO/EACEA

La Iniciativa de Voluntarios de Ayuda de la UE cuenta con sus propias directrices de visibilidad, que pueden consultarse en los siguientes enlaces:

Directrices de Visibilidad de la EUAV:

https://eacea.ec.europa.eu/sites/eacea-site/files/euav_visual_guidelines_v2.pdf

Plan de comunicación:

https://eacea.ec.europa.eu/sites/eacea-site/files/euav_communication_plan_2016.pdf

Es importante tener en cuenta que las normas de visibilidad específicas de la Iniciativa de Voluntarios de Ayuda son únicamente aplicables a los proyectos EUAV. Las actividades de comunicación referidas a los otros proyectos humanitarias financiados por la UE, deben seguir el manual general de acciones humanitarias financiadas por ECHO; con el fin de ayudar a las organizaciones socias en el cumplimiento de los requisitos de visibilidad, ECHO ha puesto en marcha una web específica que pone a disposición un manual muy completo que cubre el ámbito de la visibilidad, las relaciones con la prensa, los medios sociales y de internet, los productos multimedia, las publicaciones impresas y los eventos.

La dirección se encuentra en:

<http://www.echo-visibility.eu/>

Paquete de Medios:

En el **ANEXO II** pueden encontrarse diversas herramientas y materiales puestos en marcha por la Iniciativa de Voluntarios de Ayuda de la UE, con el fin de apoyar la difusión de historias sobre el voluntariado, el programa y las oportunidades que se ofrecen a las organizaciones.

⁴ Algunos de los ejemplos tomados de la Campaña Aplauso global del día Internacional del Voluntariado promovida por la DG ECHO: http://ec.europa.eu/echo/news/international-volunteer-day-global-applause-volunteers-worldwide_en

3

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN





En calidad de Punto de Información, se tendrá que asumir la necesidad de prestar algunas actividades de formación dirigidas a explicar la EUAV y los procedimientos de certificación aplicables a las organizaciones de envío. A continuación, en este capítulo les facilitaremos una serie de recomendaciones para el desarrollo de posibles actividades de formación, así como la de los recursos disponibles para la ejecución de estas actividades.

1 · DÍA DE INFORMACIÓN SOBRE EL VOLUNTARIADO DE AYUDA DE LA UE DIRIGIDO A LAS ORGANIZACIONES

Una de las actividades de formación posibles sería la de organizar de un día de información sobre la Iniciativa. Este tipo de actuación ha demostrado ser una herramienta exitosa, no solo para difundir el programa de la EUAV, sino para facilitar un espacio de creación de red y de futuros partenariados. Este tipo de eventos pueden incluso organizarse tanto en modalidad presencial, como on-line.

Recomendaciones para la organización de una Jornada de Información sobre Voluntarios de Ayuda de la UE:

- 1 · **LOCALIZACIÓN:** Se recomienda consultar a la Representación de la Comisión Europea en su país⁵ si se podría celebrar este tipo de evento bajo su auspicio. Se ha comprobado en la práctica que, a menudo, la Representación se suele mostrar muy interesada en apoyar a las organizaciones en este tipo de actividades⁶. Como alternativa, le sugerimos la posibilidad de celebrar el evento en la sede de ONGD o en las de las redes/plataformas de ayuda humanitaria o de voluntariado. Ello redundará en dotar al acto de mayor alcance y de una mayor capacidad de difusión.

Online: En el caso de que no resulte posible realizar un evento presencial, se puede considerar la posibilidad de utilizar las plataformas tecnológicas de información que ayudan a la realización de este tipo de tareas. Plataformas como la de <https://zoom.us> aportan herramientas muy útiles para organizar este tipo de sesiones y permiten a los usuarios que se conecten desde cualquier parte del mundo.

En el ámbito del proyecto, la citada plataforma de conferencias zoom.us ha venido siendo utilizada como mecanismo de la plataforma Volonteurope y del proyecto de Asistencia Técnica de Voluntarios de Ayuda de la UE. Tras convertirse en miembros de la plataforma de la comunidad de Volonteurope, sus participantes pueden asistir a seminarios, crear grupos y debates en el seno de la plataforma, compartir recursos, escribir blogs, y mucho más.

El software integrado de zoom.us permite también que los asistentes a la sesión creen espacios propios, al mismo tiempo que se están celebrando los seminarios via web, así como compartir pantallas y que se graben los seminarios para que puedan servir de referencia en el futuro.

2 · ACTUACIONES PARA LLEGAR A ORGANIZACIONES POTENCIALMENTE INTERESADAS:

- Difusión entre las plataformas de ONG nacionales, regionales o locales, boletines de noticias, páginas web y redes sociales de otras organizaciones.

5 Pueden consultar la ubicación de la Representación de la CE en su país miembro en: https://ec.europa.eu/info/contact/local-offices-eu-member-countries_en

6 El pasado 5 de julio de 2017, se organizó una Jornada de Información sobre la EUAV en Rumanía, en la sede de la Comisión Europea de dicho país.

- Campaña en Twitter para generar interés en la iniciativa y en el evento.
- Contactar e invitar al Ministerio de Asuntos Exteriores, a Protección Civil, en calidad de representantes de Estados miembros que han estado activamente involucrados en la conformación de la normativa de la EUAV.

3 · RECOMENDACIONES SOBRE EL CONTENIDO, RECURSOS Y METODOLOGÍA DE LA SESIÓN:

- Compruebe si pueden localizar a voluntarios y voluntarias de Ayuda de la UE de su país, actuales o anteriores, para que puedan involucrarse y participar en el encuentro.
- Cuando ello les resulte posible, intenten incluir el testimonio de organizaciones que ya hayan participado en la iniciativa. La participación de organizaciones de envío que ya hayan sido certificadas, favorece poder compartir experiencias y animar a que se proceda a aplicar en este tipo de procedimiento por parte de nuevas organizaciones⁷.
- Consulte e invite a organizaciones que estén ejecutando otros proyectos de EUAV, con el fin de compartir su experiencia en el programa y crear sinergias entre los distintos consorcios.
- Invitar a la DG ECHO y a la EACEA a participar en el evento y celebrar una sesión sobre la iniciativa de EUAV. La participación de representantes de las instituciones no solo enriquecerá el contenido de las sesiones, sino que realzará su alcance y abrirá interacciones directas entre las organizaciones interesadas y los organismos de la Comisión Europea que gestionan el programa.
- Si no resultara posible obtener este tipo de testimonios por la vía presencial, Skype y Zoom.us resultan francamente útiles en la práctica para facilitar este tipo de intervenciones on line. Los recursos tecnológicos son una vía muy útil para conectar con personas que viven en lugares distantes; por tanto, debe tenerse en cuenta el uso de la teleconferencia como recurso para poner en valor la iniciativa y compartir la importancia de involucrarse con estas fuentes directas de información.
- En el formulario de registro de la jornada⁸ incluir cuestiones relativas al perfil de las organizaciones de procedencia de los participantes (por ejemplo, si tienen experiencia en ayuda humanitaria y actividades de desarrollo fuera de la UE), así como si han oído hablar de la EUAV con anterioridad. Al hacerlo, les resultará más fácil obtener una información valiosa sobre las personas asistentes y sus organizaciones, lo que redundará en una mejor adaptación del contenido de las sesiones. A efectos de trabajo en red, asegúrese también de si la persona u organización participante, está de acuerdo en que se distribuyan este tipo de contactos tras la celebración del encuentro.
- Consulte el formato de agenda que se adjunta, y que deberá ser adaptada a cada uno de los contextos, posibilidades y duración prevista de los eventos.
- Existe un formato de presentación, que incluye la información básica sobre la iniciativa y el mecanismo de certificación, con gráficos y enlaces de direcciones externas. Se recomienda encarecidamente que incluya información sobre las experiencias de su organización.

Las socias o participantes de organizaciones afines, son muy importantes para el desarrollo de su función como Punto de Información, así que una vez que la sesión haya finalizado, resulta de vital importancia que les faciliten un canal de comunicación que fortalezca las relaciones y el interés en la iniciativa:

- Con motivo de la jornada, recuerden que deben distribuir materiales que incluyan información sobre la EUAV y las direcciones de contacto.
- Con ocasión de la remisión del mensaje de seguimiento de la jornada, incluya las presentaciones que hayan sido utilizadas, las guías elaboradas en el curso del Proyecto y otros documentos que resulten relevantes (consulte la sección de Recursos/Materiales a dichos efectos). En su caso, comparta las páginas

⁷ Se puede consultar la lista de las organizaciones que ya han sido certificadas en:

http://eacea.ec.europa.eu/eu-aid-volunteers/selection-results/selection-results-certification-mechanism-for-sending-and-hosting-organisations_en

⁸ Se recomienda que establezca un formulario simple de google (<https://docs.google.com/forms/u/0/>) o de Eventbrite (<https://www.eventbrite.co.uk/>).



web donde la sesión tuvo lugar. Incluya los enlaces a la página web y comunidad del Proyecto (y, en su caso, la del grupo de Información de la EUAV a nivel nacional).

- En el citado mensaje de seguimiento pregunte a las organizaciones que participaron en la Jornada de Información si les gustaría profundizar en su comprensión sobre la ayuda humanitaria, sobre el mecanismo de certificación o sobre cuestiones específicas en torno a la EUAV, en especial los estándares que rigen la aplicación de la iniciativa.

2 · OTRAS POSIBLES ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

Reuniones personalizadas vía web o presenciales con la organización, así como actividades de formación on line:

El tipo de materiales elaborados en el marco de este Proyecto de Asistencia Técnica, pueden servir de herramientas necesarias para organizar formaciones con las organizaciones interesadas, tanto personalizadas como on-line (vía zoom.us) en los siguientes temas (consulte la sección de Recursos/Materiales:

- Introducción a la ayuda humanitaria y a la Iniciativa de Voluntarios de Ayuda (curso de formación on line).
- La iniciativa EUAV en profundidad y el mecanismo de certificación (presentación y ejercicios prácticos).
- Deber de Cuidado y estándar de gestión en Protección y Seguridad, en el Voluntariado de Ayuda de la UE (presentación y ejercicios prácticos).
- Gestión del Voluntariado conforme a la Iniciativa de Voluntarios de Ayuda de la UE (presentación y ejercicios prácticos).
- Enfoque de Género en la gestión de voluntariado (presentación y ejercicios prácticos).
- Estándares de calidad en el Voluntariado de Ayuda (Guías sobre estándares y procedimientos requeridos por la Iniciativa de Voluntarios de Ayuda de la UE).

3 · RECURSOS/MATERIALES

3.1 · FORMACIÓN SOBRE VOLUNTARIADO EN LA AYUDA HUMANITARIA

Papel del voluntariado en la ayuda humanitaria y oportunidades para las organizaciones.

Organizado por Volonteurope, Alianza por la Solidaridad, GVC y Hungarian Baptist Aid asociación con IECAH:
<https://volonteurope.eu/training-volunteering-humanitarian-aid/>

Seguindo el anterior enlace pueden acceder a diferentes recursos, de hecho pueden visitar un:

- **Seminario web dedicado al Voluntariado de Ayuda de la UE:**
<https://youtu.be/VmV3sfDCFjl>
- **Materiales de enseñanza en internet, sobre voluntariado en la acción humanitaria.**
 En esta misma web puede accederse al contenido de los siguientes materiales:

Módulo 1: EU Aid Volunteers Initiative

<https://volonteurope.eu/wp-content/uploads/2016/10/Module-1-EUAV-initiative.pdf?b1922a>

Módulo 2: Introducción a la Acción Humanitaria

<https://volonteurope.eu/wp-content/uploads/2016/10/Module-2-Introduction-to-Humanitarian-Action.pdf?b1922a>

Módulo 3: Actores de la Acción Humanitaria

<https://volonteurope.eu/wp-content/uploads/2016/10/Module-3-Humanitarian-Action-actors.pdf?b1922a>

Módulo 4: Materias transversales en las Acciones Humanitarias

<https://volonteurope.eu/wp-content/uploads/2016/10/Module-4-Cross-cutting-issues-in-Humanitarian-Action.pdf?b1922a>

3.2 · MECANISMO DE CERTIFICACIÓN EN LA EUAV

Puede encontrarse toda la información relativa al mecanismo de certificación a través del siguiente enlace:

https://eacea.ec.europa.eu/eu-aid-volunteers/actions/certification-mechanism-for-sending-and-hosting-organisations_en

eTutorial - Siete pasos para conseguir la certificación de Organización de Envío:

http://eacea.ec.europa.eu/videos/eu_aid_volunteer_7_steps.wmv

“Mecanismo de certificación, cuestiones específicas relativas a la formación sobre Voluntarios de Ayuda de la UE”: Puede accederse, como ejemplo, a este seminario ya finalizado, con su respectiva agenda y propuesta de presentación y de ejercicios correspondientes en: <https://volonteurope.eu/euav-training-webinars/>

Para formaciones en español, visite la página: <http://www.aidvolunteers.org/>

3.3 · DEBER DE CUIDADO Y GESTION DE LA PROTECCIÓN Y SEGURIDAD

Puede acceder al ejemplo del seminario web realizado, así como a la propuesta de agenda y ejercicios en:

<https://volonteurope.eu/euav-training-webinars/>

También pueden consultarse los estándares y procedimientos requeridos por la Iniciativa de Voluntarios de Ayuda de la UE en: Guías para las organizaciones de envío (Sección dedicada al Estándar 1) y al Cuaderno de Herramientas sobre Iniciativa de Voluntarios de Ayuda: Guías para las organizaciones sociales (Proyecto de Voluntariado de Ayuda de la UE - Getting Involved, GVC).

3.4 · GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO AL AMPARO DE LA INICIATIVA DE VOLUNTARIOS DE AYUDA DE LA UE

Puede accederse, como ejemplo, al seminario web realizado a dichos efectos, junto a la agenda y la propuesta de presentación y ejercicios en: <https://volonteurope.eu/euav-training-webinars/>

También pueden consultarse los Estándares y Procedimientos requeridos por la Iniciativa de Voluntarios de Ayuda: Guías para las organizaciones de envío.

3.5 · ENFOQUE DE GÉNERO DE LA GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO

Puede accederse al ejemplo del seminario en web realizado a dichos efectos, junto a la agenda y la propuesta de presentación y ejercicios en: <https://volonteurope.eu/euav-training-webinars/>

Pueden también consultar las directrices de los Estándares de Calidad de la EU Aid Volunteers guidelines.



3.6 · ESTÁNDARES DE CALIDAD DEL VOLUNTARIADO DE AYUDA DE LA UE Y OTROS RECURSOS SOBRE LA INICIATIVA

Materiales producidos en el marco del Proyecto:

Estándares y procedimientos requeridos por la Iniciativa de Voluntarios de Ayuda de la UE: directrices para las organizaciones de envío: <https://volonteurope.eu/guidelines-certification-process/>

• Disponibles en inglés, francés, húngaro, italiano, rumano y español.

El enfoque de género en la gestión de las directrices del Voluntariado de Ayuda de la UE:

<http://www.aidvolunteers.org/guias/>

OTROS MATERIALES:

Paquete de herramientas, Iniciativa de Voluntarios de Ayuda: Directrices para las organizaciones locales (Proyecto de Voluntarios de Ayuda de la UE - Getting Involved, GVC):

http://www.gvc-italia.org/eu_aid_volunteers_guidelines_for_local_organisations.htm

• Disponible en Inglés, Italiano, Francés, Húngaro, Español, Árabe...



En esta parte se ha procurado facilitar una fuente de recursos sobre información relevante, agrupada por temas, junto a las cuestiones que normalmente se plantean en torno a ellas. Estas cuestiones y fuentes de información se basan en el análisis de las experiencias prácticas en el proyecto al que se refieren estas guías, que se derivan de la Asistencia Técnica prestada a las 16 organizaciones participantes y las FAQs elaboradas por EACEA.

Si estuvieran interesados en más FAQs pueden visitar además el siguiente enlace:
https://eacea.ec.europa.eu/sites/eacea-site/files/2015_oct-faq_eu_aid_final.pdf

¿DE QUÉ TRATA LA INICIATIVA DE VOLUNTARIOS DE AYUDA DE LA UE?

La iniciativa de Voluntarios de Ayuda de la UE, ofrece oportunidades a ONG, tanto de la UE como de cualquier otra parte del mundo, así como a organizaciones internacionales activas en el ámbito del voluntariado y de la ayuda humanitaria, de la reducción del riesgo ante catástrofes o las vinculadas entre la ayuda de emergencia, la rehabilitación y el desarrollo.

Este tipo de ONG requieren formar consorcios para la propuesta de proyectos que fortalezcan su propia capacidad en las áreas anteriormente mencionadas y desplazar voluntarios y voluntarias europeos en apoyo global de las operaciones de ayuda humanitaria, fuera del territorio de la UE. Ofrece la posibilidad de que ciudadanos europeos y personas con residencia permanente en los países de la UE participen en calidad de Voluntariado de Ayuda de la UE para fortalecer la capacidad de las organizaciones humanitarias y de las comunidades locales que trabajan en países afectados por situaciones de catástrofe fuera de Europa. Los puestos de voluntariado on-line también facilitan la oportunidad de hacer voluntariado en el mundo, apoyando la acción humanitaria.

Puede encontrarse más información al respecto en las fichas de Voluntarios de Ayuda de la UE:
<https://volonteuropa.eu/wp-content/uploads/2016/10/factsheetEUAV.pdf?95c7d6>

¿CÓMO SE GESTIONA?

La Agencia Ejecutiva en el ámbito Educativo, Audiovisual y de la Cultura (EACEA), está encargada de la gestión del ciclo completo de gestión de los aspectos/actuaciones que se mencionan anteriormente. Consiste en la aplicación del programa, que abarca la convocatoria de propuestas, el análisis de las peticiones de subvención, el seguimiento in situ de los proyectos y la difusión de los resultados de los proyectos y del propio programa. EACEA trabaja en partenariatio con la Comisión Europea, DG ECHO.

DG ECHO ha dirigido el diseño y desarrollo del programa, en estrecha consulta con los Estados miembro de la unión y con los principales actores humanitarios. La DG ECHO ostenta la responsabilidad del desarrollo del marco legal que sustenta la Iniciativa de Voluntarios de Ayuda de la UE, y mantiene la supervisión de los aspectos de política, financieros y operativos que atañen a la Iniciativa.

¿QUIÉN HACE QUÉ?

LA COMISIÓN EUROPEA DG ECHO:

- Define anualmente las áreas prioritarias de despliegue y fortalecimiento de capacidades a financiar, tomando como base la evaluación de necesidades.

- Gestiona la plataforma de trabajo del Voluntariado de Ayuda de la UE, así como las comunicaciones referidas a la promoción de la iniciativa.
- Supervisa y apoya la aplicación del programa de formación de los candidatos y candidatas al voluntariado.

ORGANIZACIONES DE ENVÍO Y DE ACOGIDA:

- Mediante certificación, comprometerse con los estándares de calidad aplicables a la gestión del voluntariado.
- En consorcio, presentar proyectos sobre fortalecimiento de capacidad, asistencia técnica y para el despliegue: seleccionar y proporcionar voluntarios y voluntarias con destinos de prácticas, desplazar y gestionar al voluntariado de Ayuda de la UE.

LA AGENCIA EJECUTIVA EACEA DE LA COMISIÓN:

- Gestiona las convocatorias de proyectos y licitaciones, así como los correspondientes contratos y subvenciones.
- Gestiona el proceso de certificación.
- Proporciona los contratos de seguro para todos los voluntarios y voluntarias.

¿QUIÉN PUEDE CONVERTIRSE EN VOLUNTARIO O VOLUNTARIA DE AYUDA DE LA UE?

La iniciativa de Voluntarios de Ayuda de la UE está abierta a los ciudadanos y ciudadanas de la UE y a las personas de terceros países, con residencia permanente en un Estado miembro, que procedan de contextos diversos y de distintas, incluyendo tanto a profesionales recientes como a personas que cuenten con una larga experiencia profesional.

Cuando se proceda a su reclutamiento, la selección de los voluntarios y voluntarias de ayuda de la UE estará motivada en base a las necesidades humanitarias del sector y deberá guiarse por los principios de igualdad de oportunidades y no discriminación. Los voluntarios y voluntarias son ciudadanos de la Unión Europea y residentes de larga duración en un Estado miembro de la Unión. Aquellos ciudadanos o ciudadanas pertenecientes a posibles países candidatos, a países del área económica europea (EEA, por sus siglas en inglés) o a la política europea de vecindad, podrían ser elegibles para acceder a la convocatoria, únicamente en el caso de que la UE haya firmado un acuerdo bilateral al respecto con dichos países.

¿CUÁL ES EL PAPEL DE LAS ORGANIZACIONES DE ENVÍO Y DE ACOGIDA?

Las organizaciones de envío están encargadas de todos los aspectos relativos a la identificación, selección, despliegue y gestión de los Voluntarios y Voluntarias de Ayuda de la UE. Se asegurarán de que la organización de acogida esté consistentemente involucrada a lo largo de todo el ciclo del proyecto.

Las organizaciones de acogida recibirán a los voluntarios y voluntarias desplazados y serán responsables de la fase de inducción, en la designación de tutores, la provisión de alojamiento y condiciones de trabajo adecuadas a lo largo del proceso.

¿MI ORGANIZACIÓN PUEDE SER ELEGIBLE PARA LA CERTIFICACIÓN CORRESPONDIENTE COMO ORGANIZACIÓN DE ENVÍO/DE ACOGIDA?

La iniciativa de Voluntarios de Ayuda está abierta a toda organización con sede en Europa o en otros países, que cumplan los siguientes criterios:



LAS ORGANIZACIONES DE ENVÍO DEBEN:

- Suscribir los estándares y procedimientos de la Iniciativa de Voluntarios de Ayuda.
- Estar activos en el ámbito de la ayuda humanitaria.
- Pertener a alguna de las siguientes categorías:
 - Organizaciones no gubernamentales sin ánimo de lucro pertenecientes a un Estado Miembro de la UE.
 - Entidades de derecho público de carácter civil de un Estado Miembro.
 - La Federación Internacional de la Cruz Roja y las Sociedades de la Media Luna Roja.

Las organizaciones que provengan de países candidatos y países socios de la Política Europea de Vecindad, los países miembros del Área Económica Europea (EEA, por sus siglas en inglés) son susceptibles de participar en una fase posterior, siempre que hayan firmado acuerdos con la UE a dichos efectos, que cubran el programa.

LAS ORGANIZACIONES DE ACOGIDA DEBEN:

- Suscribir los estándares y procedimientos de la Iniciativa de Voluntarios de Ayuda
- Estar activos en el ámbito de la ayuda humanitaria.
- Pertener a alguna de las siguientes categorías:
 - Organizaciones no gubernamentales sin ánimo de lucro que operen o estén establecidas en un tercer país, al amparo de la normativa de dicho país.
 - Entidades de derecho público de carácter civil, al amparo de la normativa de un tercer país.
 - Agencias y organizaciones internacionales.

¿POR QUÉ SE REQUIERE A LAS ORGANIZACIONES QUE SE CERTIFIQUEN AL AMPARO DE LA INICIATIVA DE VOLUNTARIOS DE AYUDA DE LA UE?

Toda organización que quiera formar parte del programa de Voluntarios de Ayuda de la UE debe cumplir los estándares de calidad de alto nivel para la gestión del voluntariado, que se definen en la normativa del voluntariado de Ayuda de la UE. Es un indicador de calidad en la gestión de la iniciativa.

Las organizaciones de envío deben cumplimentar un formulario de autoevaluación basado en la evidencia que muestre que cumplen y se comprometen con todos los estándares y procedimientos de la Iniciativa de Voluntarios de Ayuda en áreas como las que se refieren a la reglas sobre deber de cuidado, de salud y la protección, y de igualdad, entre otras.

Las organizaciones de envío, junto al formulario de autoevaluación correspondiente, deben acompañarlo de tres referencias que acrediten que tienen capacidad para cumplir y comprometerse con los requisitos que establece la Iniciativa de Voluntarios de Ayuda.

¿CÓMO ES EL PROCESO PARA PODER ACCEDER AL TRÁMITE Y OBTENER LAS CERTIFICACIONES CORRESPONDIENTES?

- El proceso de certificación es totalmente gratuito y se organiza escalonadamente hasta septiembre de 2020, por tanto, no existen plazos determinados al respecto.
- En el plazo de seis meses tras la recepción del formulario de solicitud debidamente cumplimentado, la Comisión comunicará el resultado de la certificación a la organización que lo haya solicitado.
- Los comités de evaluación constituidos para informar sobre las solicitudes presentadas se reúnen mensualmente. Para que se inicie la tramitación de una solicitud es necesario que ésta llegue a la Agencia en

los quince días naturales anteriores al primer día del mes en el que se celebran las reuniones del Comité de Evaluación.

- Las organizaciones que no hayan obtenido la certificación pueden solicitar, con prioridad, el acceso a proyectos de fortalecimiento de capacidad, en el caso de las organizaciones de envío y/o de asistencia técnica, en el supuesto de las organizaciones de envío.
- Las organizaciones que no lo hayan conseguido con éxito, pueden volver a presentar una nueva solicitud para ser certificadas, en el plazo de 12 meses.
- Los formularios de autoevaluación para obtener la certificación correspondiente, están disponibles en inglés o francés, únicamente. No obstante, se aceptarán formularios de autoevaluación en cualquiera de las lenguas oficiales. La tramitación de los formularios de autoevaluación, acompañados de las pruebas de evidencia correspondientes, deben ser remitidas electrónicamente, utilizando el siguiente e-mail únicamente: EACEA-EUAID-VOLUNTEERS@ec.europa.eu. Se remite un correo de recepción, a todas las organizaciones que se hayan presentado a este procedimiento.

¿QUÉ SUCEDE UNA VEZ QUE MI ORGANIZACIÓN HAYA SIDO CERTIFICADA?

Una vez que se haya obtenido la certificación como organización de envío o de acogida, su organización puede participar en las convocatorias de proyectos que se publican conforme a la Iniciativa de Voluntarios de Ayuda de la UE. Las correspondientes propuestas de despliegue de Voluntarios de Ayuda de la UE se publican en la página web de la Dirección General de Protección Civil y de Operaciones Humanitarias Europea (DG ECHO, por sus siglas en inglés) y de la EACEA, indicando las prioridades geográficas y temáticas de los proyectos.

¿CUÁL ES LA DIFERENCIA ENTRE LA ASISTENCIA TÉCNICA Y LA CONSTRUCCIÓN DE CAPACIDAD PARA LAS ORGANIZACIONES DE ENVÍO Y DE ACOGIDA?

La Asistencia Técnica y la Construcción de Capacidad es una convocatoria para financiar actividades que fortalezcan la capacidad de las organizaciones de envío y de acogida que desean participar en la Iniciativa de Voluntarios de Ayuda y garantizar el cumplimiento de los correspondientes estándares y procedimientos.

- La Asistencia Técnica está especialmente dirigida a construir la capacidad de las organizaciones en Europa.
- Y ello abarca un amplio espectro de actividades, tales como:
 - Estudios realizando visitas que afinen y completen la evaluación de necesidades de la actuación proyectada.
 - Actividades para construir/fortalecer capacidad.
 - Seminarios y Talleres; observación de profesionales.
 - Acuerdos de hermanamiento e intercambio de personal.
 - Intercambio de conocimiento, formación organizativa y buenas prácticas; visitas de estudio.
 - Actividades para: promover la construcción de asociaciones, apoyar a las organizaciones para que cumplan los Estándares Humanitarios Básicos, fortalecer la cooperación regional.
 - Desarrollo y gestión de oportunidades de voluntariado online.
 - Formación/tutoriales para el personal clave en las organizaciones de envío y para el voluntariado.
 - Cursos de formación para formadores en terceros países/entrenamiento/tutorías/multiplicadores.

¿DÓNDE PUEDE HACERSE CONSTAR, EN LA SOLICITUD CORRESPONDIENTE, QUE MI ORGANIZACIÓN HA PARTICIPADO EN ACTIVIDADES DE ASISTENCIA TÉCNICA?

Tal y como recomienda la Comisión, las organizaciones que participen en las actividades de Asistencia Técnica deben hacer constar su involucración, así como la formación y asistencia recibidas, en el punto final del formulario de Autoevaluación:



18.4 ¿Invitará a los voluntarios a su regreso a aportar comentarios constructivos sobre la Iniciativa, por ejemplo explicando cómo sus contribuciones pueden influir en misiones futuras? (artículo 23, apartado 6, del RE)

La organización se compromete a cumplir el requisito e informar de éste al personal responsable: SI NO

En caso necesario, indique las carencias o medidas necesarias para garantizar el cumplimiento del requisito:

Si desea aportar más información, especifique los requisitos que cumple:

Recuerde por favor el título del Proyecto de Asistencia Técnica en el que han participado, indicando el número de referencia correspondiente.

¿QUÉ SIGNIFICA “PAÍS TERCERO” EN EL CONTEXTO DE LA EUAV?

Tal y como se recoge en el Reglamento No 375/2014 que establece la Iniciativa de Voluntarios de Ayuda, “país tercero” es un país situado fuera de la Unión Europea en el que tienen lugar las actuaciones de ayuda humanitaria y operaciones correspondientes.

¿QUÉ ES LO QUE SIGNIFICA SER ACTIVO EN EL ÁMBITO DE LA AYUDA HUMANITARIA?

La Comisión Europea aplica una definición de la ayuda humanitaria en sentido amplio que se define como “actividades y operaciones en terceros países destinadas a proporcionar ayuda de emergencia basada en las necesidades con el fin de preservar la vida, prevenir y aliviar el sufrimiento humano y salvaguardar la dignidad humana en el contexto de crisis causadas por el hombre o de catástrofes naturales.

Incluye asistencia, operaciones de socorro y protección en situaciones de crisis humanitaria o inmediatamente después, medidas de apoyo para garantizar el acceso a las personas necesitadas y facilitar el libre flujo de la ayuda, así como acciones destinadas a reforzar la preparación ante catástrofes y la reducción de los riesgos de catástrofe, y a contribuir a reforzar la resistencia y la capacidad para hacer frente a las crisis y recuperarse tras ellas”. Reglamento (UE) no 375/2014 Art. 6 (1).

¿PUEDO PRESENTAR UNA SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN Y, AL MISMO TIEMPO, ACCEDER A UNA PROPUESTA DE PROYECTO DE ASISTENCIA TÉCNICA/CONSTRUCCIÓN DE CAPACIDAD?

Sí. Partiendo de la normativa aplicable, no existe conflicto de elegibilidad, ya que el proceso de certificación se realiza de forma separada a la convocatoria de procesos de Asistencia Técnica y Construcción de Capacidad, en los que no se requiere a ninguno de los miembros del consorcio (ni a la organización líder ni a la organización socia) haber obtenido previamente la certificación correspondiente.

Al objeto de encontrar mayor información acerca de los requisitos de elegibilidad, consulte, por favor, las últimas convocatorias para este tipo de proyectos:

https://eacea.ec.europa.eu/eu-aid-volunteers/funding/technical-assistance-and-capacity-building-eacea092017_en

MI ORGANIZACIÓN ESTÁ YA ACREDITADA EN EL SISTEMA EVS - ¿ELLO CUENTA A LA HORA DE SOLICITAR LA CERTIFICACIÓN?

El Servicio de Voluntariado Europeo (EVS, por sus siglas en inglés) es otro mecanismo de voluntariado europeo que requiere un proceso de acreditación previo para comprobar el alineamiento de su organización con una serie de requisitos establecidos ligados al ciclo de gestión del voluntariado. La citada acreditación y la experiencia en la ejecución de proyectos de despliegue, habilitan para que se puedan aportar una serie de documentos de evidencia relevantes que deben adjuntarse al expediente de la solicitud (como fuente de evidencia formal), lo que fortalece a su candidatura.

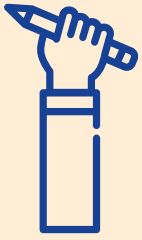
¿CUÁL ES LA BASE LEGAL DE LA INICIATIVA?

Existen tres tipos de normativa que definen los diferentes aspectos de la iniciativa de Voluntarios de Ayuda de la UE. El Reglamento (UE) No 375/2014 crea la Iniciativa de Voluntarios de Ayuda y establece el marco de su funcionamiento. Los estándares y procedimientos de la EUAV, pueden encontrarse en el Reglamento de desarrollo 1244/2014 y en el Reglamento Delegado C(2014) 7725.

- Reglamento 375/2014.
<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1420127481637&uri=CELEX:32014R0375>
- Reglamento de Ejecución 1244/2014.
<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1420127455207&uri=CELEX:32014R1244>
- Reglamento Delegado 1398/2014.
http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=OJ:JOL_2014_373_R_0003



NOTAS



A series of horizontal dotted lines for writing notes, with a large, faint watermark of a hand holding a pen in the background.

5

ANEXO I: EJEMPLOS DE ACTIVIDADES EN LA RED SOCIAL TWITTER





#EUAidVolunteers initiative kicked off! Encuentra aquí cómo involucrarte: <http://bit.ly/1Uq1pLC>

#EUAidVolunteers kicked off! Mira aquí las historias de la fase piloto: <http://bit.ly/2gqbaM7>

¿Has oído hablar de la iniciativa **#EUAidVolunteers**? Involúcrate: <http://bit.ly/1Uq1pLC>

Puedes marcar la diferencia: Únete **#EUAidVolunteers** y forma parte del cambio. Comprueba cómo puedes involucrarte: <http://bit.ly/1Uq1pLC>

#EUAidVolunteers, todas estas personas proceden de distintos contextos y cuentan con las suficientes cualificaciones para apoyar las necesidades de quienes son más vulnerables: <http://bit.ly/1Uq1pLC>

Poder a través de la acción local **#EUAidVolunteers** apoya la construcción de resiliencia en países fuera de la UE. Descubrela: <http://bit.ly/2gcFD2d>

¿Eres una organización humanitaria? Encuentra cómo. Indágalo **#EUAidVolunteers** puede ayudar a construir la capacidad de sus organizaciones sociales en terreno: <http://bit.ly/2gcFD2d>

¿Estaría interesado en enviar o acoger **#EUAidVolunteers**? Aquí está cómo puede hacerse: <http://bit.ly/2gcFD2d> (incluye vídeo: <http://bit.ly/2gQcyLs>)

Descubra cómo su organización humanitaria puede beneficiarse de **#EUAidVolunteers** bien entrenados, con cualificaciones relevantes y conocimiento: <http://bit.ly/2gcFD2d>

#EUAidVolunteers trabaja con comunidades y organizaciones locales para hacer frente a situaciones de catástrofe. Más información, aquí: <http://bit.ly/2gcFD2d>

#EUAidVolunteers complementa su trabajo humanitario, al apoyar la creación de capacidad y la resiliencia en las comunidades locales: <http://bit.ly/1Uq1pLC>

¿Quieres involucrarte? Descubre cómo puedes convertirte en una organización de envío o de acogida **#EUAidVolunteers**: <http://bit.ly/1Uq1pLC> y contacta con nosotros.

¿Quieres obtener una certificación **#EUAidVolunteers** como organización de envío de acogida? Podemos ayudar: <http://bit.ly/2hvPUoo>

Poder a través de la acción local: **#EUAidVolunteers** apoya a las comunidades resilientes a prevenir y a prepararse para hacer frente a las situaciones de catástrofe: <http://bit.ly/2uPLgL7>

Con **#EUAidVolunteers** aportamos **#volunteering** en apoyo de aquellas áreas donde más se necesita, por ejemplo: seguridad alimentaria, resiliencia, educación.

Conviértete en organización socia de **#EUAidVolunteers** y benefíciate de **#volunteers**, con alta cualificación. Consulta las convocatorias correspondientes: <http://bit.ly/1KSH0ud>

¿Eres una organización humanitaria que está buscando organizaciones socias para formar un consorcio, contar con voluntarios y voluntarias de alta cualificación o crear más capacidad? Únete a **#EUAidVolunteers**: <http://bit.ly/1KSH0ud>

¿Está valorando tu organización convertirse en una socia de **#EUAidVolunteers**? Consulte a continuación y encuentre las convocatorias de propuestas aquí: <http://bit.ly/1KSH0ud>

¿Está interesado en **#EUAidVolunteers** pero no sabe lo que ello implicaría? Lea los blogs de voluntarios y descúbralo: <http://bit.ly/2tsPZPx>

¿Qué pasa con las organizaciones socias **#EUAidVolunteers**? Consulte a continuación. Encuentre aquí las convocatorias de propuestas: <http://bit.ly/1KSH0ud>

¿Necesita apoyo en los estándares que se requieren para la certificación en **#EUAidVolunteers**? Disponemos de guías para su organización: <http://bit.ly/2tCMCcv>

¿Qué es lo que **#EUAidVolunteers** permite hacer a su organización y que antes no hacía? Escuche a continuación: <http://bit.ly/2uPzmkH>

¿Por qué es importante la iniciativa de **#EUAidVolunteers**? Atienda a los testimonios de organizaciones que actualmente participan en la iniciativa: <http://bit.ly/2uoztmF>

Compruebe las ventajas que supone para su organización estar participando en **#EUAidVolunteers**: <http://bit.ly/2tTmw0w> y contacte con nosotros para saber más.

¿Cómo obtener la certificación de **#EUAidVolunteers** como organización de envío? Consulte la tutoría vía internet: <http://bit.ly/2uPtCHB> y contacte con nosotros si necesita ayuda.



NOTAS



A series of horizontal dotted lines for taking notes, with a large, faint watermark of a hand holding a pen in the center.

6

ANEXO II: PAQUETE DE MEDIOS





EL PAQUETE DE MEDIOS INCLUYE, PERO NO SE LIMITA, LOS SIGUIENTES CONTENIDOS:

Fichas EUAV: <http://bit.ly/14M0IGU>

Folleto EUAV sobre mecanismo de certificación (EACEA): https://eacea.ec.europa.eu/sites/eacea-site/files/leafletuadcertificationmechanism2017_a5_web.pdf

EUAV FAQs (EACEA): https://eacea.ec.europa.eu/sites/eacea-site/files/2015_oct-faq_eu_aid_final.pdf

MATERIALES DE VIDEO DISPONIBLES:

Animación: Cómo convertirse en una organización de envío o de acogida:
https://www.youtube.com/watch?v=fOKqT_xplXw

EU Aid Volunteers – Por qué las organización deberían involucrarse:
<https://www.youtube.com/watch?v=di2GBG76Plw>

eTutorial - 7 pasos para convertirse en una organización de envío:
http://eacea.ec.europa.eu/videos/eu_aid_volunteer_7_steps.wmv

Testimonios de organizaciones involucradas en la Iniciativa de Voluntarios de Ayuda de la UE sobre las oportunidades que Brinda el programa: <https://www.youtube.com/playlist?list=PL3xTi8eO-wuuvUHMOcU7F-Xhx6nyVuFdP>

Alba - II Proyecto piloto en Uganda: <https://www.youtube.com/watch?v=TWcQib0kAHo>

Erica, III Proyecto piloto en el Líbano: https://www.youtube.com/watch?v=sC_ChEUOgXQ

Conferencia De vuelta a la Base (Back to base) 1: https://www.youtube.com/watch?v=_00hcDKnAW8

Conferencia De vuelta a la Base (Back to base) 2: <https://www.youtube.com/watch?v=FoNExVL7iUA>

Voluntarios de Ayuda de la UE: Entrevista con Christos Stylianides, Comisario de la UE:
<https://www.youtube.com/watch?v=3vSgBgNuOno>

Voluntarios de Ayuda de la UE: cómo funciona en la práctica para las organizaciones de envío y de acogida (testimonies de la fase piloto): <https://www.youtube.com/watch?v=vqIDrQH7RT8>

¿Por qué se implicó su organización en Voluntarios de Ayuda de la UE? Alim MD Abdul de Action Aid Bangladesh
<https://www.youtube.com/watch?v=BccmR2y2vGw&index=1&list=PL3xTi8eO-wuuvUHMOcU7F-Xhx6nyVuFdP>

¿Cuáles son, para su organización, las ventajas de estar implicados en Voluntarios de Ayuda de la UE? Bhupendra Ghimire, Iniciativa de Voluntarios Nepal:
<https://www.youtube.com/watch?v=Km-kVPrAn64&list=PL3xTi8eO-wuuvUHMOcU7F-Xhx6nyVuFdP&index=2>

¿Por qué es importante la iniciativa de Voluntarios de Ayuda de la UE? Claudia Sánchez Cruz, Acción contra el Hambre (España):
https://www.youtube.com/watch?v=_ddM_MSuz8s&list=PL3xTi8eO-wuuvUHMOcU7F-Xhx6nyVuFdP&index=3

¿Qué es lo que Voluntarios de Ayuda de la UE ha posibilitado realizar a su organización y que anteriormente no habían podido hacer? David Gal, Baptist Aid, Hungría:

https://www.youtube.com/watch?v=_0Zzz_EG6ck&list=PL3xTi8eO-wuuvUHMOCU7F-Xhx6nyVuFdP&index=4

¿Por qué es importante la iniciativa de Voluntarios de Ayuda de la UE? Dillip Pattanaik, Orrissa State Volunteers and Social Workers Association (India):

https://www.youtube.com/watch?v=c216ExjHt_0&list=PL3xTi8eO-wuuvUHMOCU7F-Xhx6nyVuFdP&index=5

¿Cuáles son, para su organización, las ventajas de estar implicados en Voluntarios de Ayuda de la UE? Esther Mumia, Western Focus (WEFOCO), Kenia:

<https://www.youtube.com/watch?v=6mb8ARXqRBE&list=PL3xTi8eO-wuuvUHMOCU7F-Xhx6nyVuFdP&index=6>

¿Por qué es importante la iniciativa de Voluntarios de Ayuda de la UE? George Fenton, Humanitarian Logistics Association, Reino Unido:

<https://www.youtube.com/watch?v=mZrY4QoM4cQ&list=PL3xTi8eO-wuuvUHMOCU7F-Xhx6nyVuFdP&index=7>

¿Qué es lo que Voluntarios de Ayuda de la UE ha posibilitado realizar a su organización y que anteriormente no habían podido hacer? Jean Christophe Crespel, La Guilde, Francia:

<https://www.youtube.com/watch?v=wDrbNGkO1Ho&index=8&list=PL3xTi8eO-wuuvUHMOCU7F-Xhx6nyVuFdP>

¿Cuáles son, para su organización, las ventajas de estar implicados en Voluntarios de Ayuda de la UE? Julian Pavel, ICOO Cooperation, Holanda:

<https://www.youtube.com/watch?v=LhMLzNO5AIM&index=9&list=PL3xTi8eO-wuuvUHMOCU7F-Xhx6nyVuFdP>

¿Por qué es importante la iniciativa de Voluntarios de Ayuda de la UE? Markus Leimegger, ANPAS, Italia:

<https://www.youtube.com/watch?v=Aqgd0GhBGLs&index=10&list=PL3xTi8eO-wuuvUHMOCU7F-Xhx6nyVuFdP>

¿Cuáles son, para su organización, las ventajas de estar implicados en Voluntarios de Ayuda de la UE? Matilde Herreros Varela, Alianza por la Solidaridad Jordania:

<https://www.youtube.com/watch?v=U01cuEXtGrw&index=11&list=PL3xTi8eO-wuuvUHMOCU7F-Xhx6nyVuFdP>

¿Qué es lo que Voluntarios de Ayuda de la UE ha posibilitado realizar a su organización y que anteriormente no habían podido hacer? Paola Pinza, ECUASOL:

<https://www.youtube.com/watch?v=q3ZqD18xyWc&list=PL3xTi8eO-wuuvUHMOCU7F-Xhx6nyVuFdP&index=12>

¿Por qué es importante la iniciativa de Voluntarios de Ayuda de la UE? Piotr Sadowski, Volonteuropo:

<https://www.youtube.com/watch?v=isv8dTx9gtc&list=PL3xTi8eO-wuuvUHMOCU7F-Xhx6nyVuFdP&index=13>

¿Cuáles son, para su organización, las ventajas de estar implicados en Voluntarios de Ayuda de la UE? Rachida Boussamgane, Association Aicha, Marruecos:

<https://www.youtube.com/watch?v=7JnY6Pb8i48&index=14&list=PL3xTi8eO-wuuvUHMOCU7F-Xhx6nyVuFdP>

¿Por qué es importante la iniciativa de Voluntarios de Ayuda de la UE? Wajdi Yaesh, Human Supporters Association, Palestina:

<https://www.youtube.com/watch?v=ihNVDMyOIHo&index=15&list=PL3xTi8eO-wuuvUHMOCU7F-Xhx6nyVuFdP>

Puede encontrar videos en español en la web: <http://www.aidvolunteers.org/>

ALGUNOS TESTIMONIOS EN LA FASE PILOTO DE VOLUNTARIOS DE AYUDA DE LA UE:

Blog: Ser un Voluntario de Ayuda de la UE - una experiencia de cambio de vida:

http://ec.europa.eu/echo/blog/being-eu-aid-volunteer-%E2%80%93-life-changing-experience_en

Blog: haciendo frente a las inundaciones y al saneamiento: Voluntario de Ayuda de la UE EU en India:

<http://bit.ly/1Y8YqsL>

Blog: Voluntarios de Ayuda de la UE: De la política a la ejecución:

<http://bit.ly/1J0c1s7>



Blog: Voluntario de Ayuda de la UE utiliza el mapeo digital para ayuda de preparación frente a catástrofes en Filipinas: <http://bit.ly/2gQ93V6>

Canal de YouTube sobre experiencias en la fase piloto de la EUAV:

<https://www.youtube.com/watch?v=mm2tjNDHSl4&list=PL3xTi8eO-wuul9pW4Ov8OWt0nq7PTRgYP>

HISTORIAS DESDE EL TERRENO - VOLUNTARIOS DESPLEGADOS BAJO LA COBERTURA DE LA EUAV:

Blog con las historias de los voluntarios y voluntarias desplegados por GVC:

<http://www.euvolunteerportal.org/it/blog/>

Blog con las historias de los voluntarios y voluntarias desplegados por Alianza por la Solidaridad:

<http://www.aidvolunteers.org/>

Testimonios de las organizaciones que participaron en el Proyecto de Asistencia Técnica:

<https://volonteurope.eu/project/eu-aid-volunteers-technical-assistance/>

ECHO le anima a que utilice también los contenidos de su sitio web, sus plataformas de redes sociales y su colección de Flickr, siempre que la referencia a ECHO se cite adecuadamente:

 **FLICKR**

https://www.flickr.com/search/?user_id=69583224%40N05&view_all=1&text=EU%20Aid%20Volunteers

 **YOUTUBE**

<https://www.youtube.com/user/HumanitarianAidECHO>

REFERENCIAS / BIBLIOGRAFÍA / ENLACES

Reglamento (UE) No 375/2014, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 3 de abril de 2014 por el que se crea el Cuerpo de Voluntarios de Ayuda Humanitaria de la UE (Iniciativa de Voluntarios de Ayuda de la UE):

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1420127481637&uri=CELEX:32014R0375>

Reglamento Delegado de la Comisión No 1398/2014 de 24 de octubre estableciendo los estándares relativos a las candidaturas de voluntariado:

http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L_.2014.373.01.0008.01.ENG

Reglamento de Ejecución de la Comisión (UE) No 1244/2014 de 20 noviembre, estableciendo la normativa de ejecución del Reglamento (UE) No 375/2014, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 3 de abril de 2014 por el que se crea el Cuerpo de Voluntarios de Ayuda Humanitaria de la UE (Iniciativa de Voluntarios de Ayuda de la UE):

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32014R1244>

Voluntarios de Ayuda de la UE: http://ec.europa.eu/echo/what/humanitarian-aid/eu-aid-volunteers_en

Asistencia Técnica de Voluntarios de Ayuda de la UE:

<https://volonteurope.eu/project/eu-aid-volunteers-technical-assistance/>

Voluntarios de Ayuda de la UE - Asistencia Técnica y Creación de Capacidad:

https://eacea.ec.europa.eu/sites/eacea-site/files/euav_brochure_cbta.pdf

Día Internacional del Voluntariado 2016: <https://www.unv.org/international-volunteer-day-2016>

Protección Civil Europea y Operaciones de Ayuda Humanitaria (ECHO): <http://www.echo-visibility.eu/>

Tusiewicz, K., Miret, M. (2013) "Shaping the European Humanitarian Aid Volunteering: the Spanish experience" Alianza por La Solidaridad:

http://www.alianzaporlasolidaridad.org/wp-content/uploads/1EUAidVolunteersReport_final.pdf

Iniciativa de Voluntarios de Ayuda de la UE EU - Informe de la Conferencia II de Vuelta a la BASE (Back to Base):

http://ec.europa.eu/echo/sites/echo-site/files/EUAV_report.pdf

Evaluación de la Actuación Piloto de Voluntarios de Ayuda de la UE - Informe Final:

https://ec.europa.eu/echo/files/evaluation/2014/pilot_project_euaidvolunteers_final_report_en.pdf

JORNADA DE INFORMACIÓN (Info Day) de Voluntarios de Ayuda de la UE, 2016 (EACEA):

http://ec.europa.eu/echo/info-day-eu-aid-volunteers-call-proposals-2016-webstreaming_en

JORNADA DE INFORMACIÓN (Info Day) sobre Convocatoria de propuestas de Asistencia Técnica y Construcción de Capacidad, de Voluntarios de Ayuda de la UE, 2016:

http://ec.europa.eu/echo/info-day-eu-aid-volunteers-technical-assistance-and-capacity-building-call-web-streaming_en

Documento de debate sobre 'Volunteering Landscape and the European Union Aid Volunteers Initiative', Comhlámh 2017:

<http://comhlamh.org/wp-content/uploads/2016/05/Volunteering-Landscape-and-the-EU-Aid-Volunteers-Initiative-spreadsheet.pdf>



Este documento trata sobre la Iniciativa Voluntarios de Ayuda de la UE y se ha ejecutado con la financiación de la Unión Europea. Las opiniones expresadas en este documento no deben interpretarse en modo alguno como reflejo de la opinión oficial de la Unión Europea. La Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información que contiene.

Learning and development plan: concept and management

...s rights and duties

EU Aid Volunteers
We Care, We Act



Este documento ha sido elaborado como guía de las organizaciones que intentan actuar como Puntos de Información en su país, para ayudarles a ejecutar eficazmente su papel.

Las cuatro secciones y sus correspondientes apartados incluyen los recursos que necesitan las organizaciones que ejercen como Puntos de Información para difundir la información relativa la iniciativa de Voluntarios de Ayuda de la UE y animar a más organizaciones para que participen.

Estas guías para Puntos de Información han sido realizadas en el marco de un Proyecto de Asistencia técnica de la Iniciativa de Voluntarios de Ayuda de la UE, liderado por Alianza para la Solidaridad, junto a GVC, Volonteuropé and HBAid.

Ahora toca a los Puntos de Información nacionales, aprovechar el contenido de estas guías y ponerlas en práctica. Para obtener más información, consulte:
<http://aidvolunteers.org>

EU Aid Volunteers

We Care, We Act

