Code de conduite

TABLE DES MATIÈRES

1. INTRODUCTION

2. CODE DE CONDUITE D'ACTIONAID

3. DÉCLARATION D'ACCEPTATION ET D'ENGAGEMENT ÉTHIQUE

1. INTRODUCTION

ActionAid España est l'entité membre de la Fédération Internationale ActionAid en Espagne. À ce titre, elle partage la vision, la mission et les valeurs de la Fédération, et adhère à toutes ses politiques institutionnelles. Ce Code de conduite est l'expression de cet engagement partagé et constitue le cadre de référence pour le comportement de toutes les personnes liées à l'organisation.

ActionAid España s'engage à garantir que l'ensemble de son personnel se comporte en respectant et en protégeant à la fois les titulaires de droits et les communautés avec lesquelles nous travaillons, et les personnes qui font partie de l'organisation, conformément aux principes et valeurs féministes auxquels ActionAid adhère.

Par ailleurs, l'ensemble du personnel de l'organisation est représentant d'ActionAid España, et donc de la Fédération, et leurs actions et comportements peuvent améliorer ou nuire à la réputation de l'organisation. Pour ces raisons, le présent Code de conduite est contraignant pour l'ensemble du personnel d'ActionAid España, dans le cadre du Code de conduite de la Fédération Internationale ActionAid. Ce code sera également utilisé comme base pour l'intégration et la formation du personnel, et sera révisé périodiquement, dans le but de générer un impact positif et continu sur la culture organisationnelle.

Ce Code de conduite fournit des orientations claires et décrit des exemples de comportements considérés comme inacceptables. Cette liste n'est pas limitative et s'applique à toute personne représentant ActionAid España : personnel contractuel, bénévoles (y compris les membres du conseil d'administration et de l'assemblée), consultants, stagiaires, visiteurs, personnes à charge accompagnant le personnel pendant qu'il travaille pour nous, et d'autres personnes représentant l'organisation, telles que des partenaires travaillant dans les communautés sur des projets partagés ou co-dirigés.

Tout au long de ce document, lorsque le mot « personnel » est utilisé, il désigne toutes les personnes mentionnées ci-dessus.

Le Code de conduite doit être rendu public afin que les organisations partenaires et les communautés avec lesquelles nous travaillons le connaissent et puissent exprimer leurs préoccupations, signaler ou dénoncer les comportements des personnes qui agissent de manière contraire à celui-ci. De plus, des informations seront rendues publiques sur la manière et à qui elles peuvent signaler toute mauvaise conduite ou manquement commis par le personnel d'ActionAid España.

Le Code de conduite est un document contraignant :

Le personnel qui ne respecte pas l'une des dispositions énoncées dans ce document peut faire l'objet de mesures disciplinaires, de la résiliation de son contrat ou, le cas échéant, d'actions en justice.

Le personnel est tenu de lire et de comprendre pleinement le contenu de ce document et, s'il a des doutes ou des questions, doit demander des conseils à son coordinateur/trice, à la direction générale ou au département Développement des Personnes d'ActionAid España.

Toutes les plaintes ou questions reçues seront examinées et traitées avec confidentialité et diligence éthique appropriée par l'organisation. ActionAid España prendra toutes les mesures nécessaires pour protéger le personnel ou d'autres personnes qui signalent de possibles manquements à ce Code.

Les personnes occupant des postes de coordination pays et de direction ont la responsabilité spécifique de donner le bon exemple et de créer un environnement de travail propice au maintien des normes établies dans le Code de conduite.

2. CODE DE CONDUITE D'ACTIONAID

Le personnel est responsable de se comporter, tant au travail qu'en dehors, conformément aux valeurs, politiques et procédures d'ActionAid, ainsi qu'aux dispositions du présent Code de conduite. Ce qui suit détaille les engagements individuels que chaque personne assume :

Reconnaître mon pouvoir et mes privilèges

- Je serai conscient(e) du pouvoir et des privilèges que je détiens par rapport aux autres membres de l'équipe, aux membres des communautés et/ou aux organisations partenaires avec lesquelles je travaille.
- Je ne susciterai pas d'attentes dans les communautés, organisations partenaires ou tiers avec lesquels j'interagis, et serai honnête sur la mesure dans laquelle ActionAid España peut les soutenir à travers ses projets ou ressources.

Protéger la sécurité et le bien-être de moi-même et des autres: cela signifie que je respecterai la politique de sécurité mondiale d'ActionAid et les politiques spécifiques de santé et de sécurité de l'organisation dans mon pays.

- Je respecterai toutes les exigences légales et organisationnelles en matière de santé et de sécurité sur mon lieu de travail et lors de mes déplacements à l'intérieur ou à l'extérieur de mon lieu d'affectation/pays.
- Je serai solidaire et contribuerai à garantir la sécurité, la santé et le bien-être de mes collègues.
- Je serai proactif/ve pour signaler à la coordination pays ou à la direction (selon le cas) toute préoccupation liée à la sécurité, de manière confidentielle et attentionnée.
- Je respecterai la vie privée de mes collègues, du personnel de nos organisations partenaires et des personnes des communautés où nous travaillons, et ne partagerai pas leurs informations confidentielles ou personnelles sans leur consentement (y compris les images — vidéos et photographies).

Faire preuve de respect mutuel: cela signifie que je reconnaîtrai la valeur intrinsèque et les expériences de toutes les personnes, ainsi que la valeur de la diversité. Je le ferai en respectant les droits de toutes les personnes, indépendamment de leur origine, âge, genre, identité de genre, orientation sexuelle, culture, tenue vestimentaire, langue, affiliation politique, état de santé, couleur de peau, classe, caste, ethnie, état civil, handicap, lieu de résidence, grossesse et religion.

- J'agirai de manière juste, honnête et réfléchie et traiterai toutes les personnes avec dignité et respect.

- Je respecterai les lois nationales et les cultures locales, les traditions, les coutumes et les pratiques du pays dans lequel je travaille qui ne sont pas en conflit avec les valeurs d'ActionAid.
- Je n'adopterai aucune forme de discrimination, d'intimidation et de harcèlement, ni d'abus (physique, sexuel ou verbal), d'intimidation, d'humiliation ou d'exploitation, ni aucune forme de violation des droits d'autrui. À cet égard, il convient de se référer à la Politique et aux Procédures de prévention du harcèlement et de l'exploitation sexuels (SHEA) d'ActionAid International et à la Politique anti-harcèlement en vigueur dans le pays où l'on travaille pour plus d'informations sur ce point.

Maintenir des normes élevées de conduite personnelle et professionnelle: cela signifie que je m'efforcerai toujours d'accomplir au mieux mon travail, d'assumer l'entière responsabilité de mes actes et de ne pas abuser de ma position de pouvoir en tant que représentant(e) d'ActionAid España.

- J'adopterai et promouvoirai la responsabilisation et, de manière proactive, je rendrai compte et m'efforcerai de m'améliorer en matière de transparence, d'évaluation et d'apprentissage dans mon quotidien.
- Je ne me comporterai pas d'une manière qui compromette ma capacité à accomplir mon travail ou qui pourrait discréditer l'organisation.
- Je serai conscient(e) de la façon dont mon langage, mes actions et mes relations avec le reste du personnel, les membres du conseil d'administration, l'équipe de direction et les membres de la communauté dans laquelle je travaille sont utilisés et perçus, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'espace de travail.
- Lorsque je travaille ou voyage au nom d'ActionAid España, je respecterai toutes les lois locales et agirai avec sensibilité et respect envers les coutumes locales.
- Je respecterai les termes des politiques de Protection (Safeguarding) d'ActionAid International, disponibles sur le site web de l'organisation et qui sont obligatoires.
- Je n'entretiendrai pas de relations sexuelles avec un(e) adulte en situation de vulnérabilité ni avec toute personne de moins de 18 ans. Est considérée mineure toute personne n'ayant pas atteint l'âge de 18 ans (ou plus, si la législation locale le stipule), indépendamment des coutumes locales.
- Je n'abuserai ni n'exploiterai consciemment quiconque de quelque façon que ce soit.
- Je respecterai les termes de la Politique et des Procédures d'ActionAid contre le harcèlement sexuel.
- Je n'échangerai pas d'argent, d'emploi, de biens ou de services en contrepartie de faveurs sexuelles.
- Je ne travaillerai pas sous l'influence de l'alcool ou des drogues, ni ne serai en possession de ceux-ci pendant le travail.
- Je ne tirerai pas profit de la vente d'autres biens ou substances illicites pendant que je suis employé(e) ou sous contrat avec ActionAid España.
- Je ne demanderai ni n'inviterai aucun paiement personnel ou service d'autres personnes, en particulier des communautés dans lesquelles nous travaillons, en échange des projets qu'ActionAid España peut offrir ou de son aide, et je

n'accepterai pas de biens ou de services de quelque nature que ce soit des communautés.

- Je n'accepterai pas de pots-de-vin ou de cadeaux de valeur (à l'exception de petits gestes de remerciement, que je devrai signaler et déclarer en interne) de la part de gouvernements, d'autorités, de communautés, de donateurs, de fournisseurs ou d'autres personnes qui ont été offerts en contrepartie d'un travail que j'ai effectué.
- Je ne participerai pas à des activités qui violent les droits humains ou qui compromettent le travail d'ActionAid España.
- Je m'adhérerai et m'alignerai sur les valeurs d'AAI : respect mutuel, équité et justice, intégrité, solidarité avec les personnes vivant dans la pauvreté et l'exclusion ; force et valeur de conviction, indépendance de toute affiliation religieuse ou politique de parti, et humilité.

Conduite personnelle hors du travail: cela signifie que je comprends que je serai perçu(e) comme un représentant d'ActionAid España, tant pendant qu'en dehors des heures de travail et lors de tout événement social ou professionnel.

- ActionAid España n'entend pas dicter la façon dont le personnel mène sa vie personnelle ; cependant, les comportements illégaux et autres comportements tels que ceux décrits ci-dessus susceptibles de discréditer l'organisation, de la mettre en danger ou de compromettre la sécurité du personnel, que ce soit pendant ou après les heures de travail, seront considérés comme une violation de ce Code et feront l'objet d'une évaluation des performances ou d'une procédure disciplinaire, selon le cas.

Protection et utilisation des actifs, ressources et informations : cela signifie que je gérerai les finances, les actifs, les informations et les autres ressources d'ActionAid España avec soin et les protégerai contre les vols évitables, la fraude ou tout autre dommage, ou l'exposition à des personnes non autorisées.

- Je veillerai à utiliser les informations, fonds et ressources d'ActionAid España qui m'ont été confiés de manière responsable et confidentielle. Et j'accepte de rendre compte de tout l'argent et des biens dont j'ai la charge.
- Je serai responsable de garantir le rapport qualité-prix conformément à notre engagement à promouvoir l'austérité et à maximiser les rendements dans la façon dont nous utilisons l'argent et les ressources d'ActionAid España.
- Je suivrai les politiques, procédures et lignes directrices de l'organisation pour gérer et utiliser ces fonds et ressources.
- Je n'utiliserai pas les équipements informatiques ou autres équipements de l'organisation pour consulter, télécharger, créer ou distribuer du matériel inapproprié, y compris, entre autres, du matériel pornographique, diffamatoire, abusif ou contenant des préjugés ou des messages sexistes ou racistes.
- Lorsque j'ai le droit d'utiliser l'équipement d'ActionAid España à des fins personnelles (y compris, mais sans s'y limiter, les véhicules, les hébergements et les équipements informatiques), je veillerai à ce que mon comportement et mon utilisation de ceux-ci ne nuisent pas à la réputation de l'organisation.
- Je ne divulguerai pas d'informations privées ou confidentielles relatives à l'organisation ou à ActionAid, à son personnel, aux bénéficiaires ou aux communautés à des tiers, sauf si cela est requis par mon travail ou si je suis

légalement obligé(e) de le faire. Pour plus de détails, veuillez vous référer à la Politique d'Information Ouverte d'ActionAid (Open Information Policy).

Éviter les conflits d'intérêts et de devoir: cela signifie que je serai transparent(e) et honnête dans toutes mes activités au sein d'ActionAid España et ne rechercherai pas un bénéfice ou un gain personnel, familial ou professionnel ou un avantage lors de l'accomplissement de ces activités au nom de l'organisation.

- Je déclarerai à ActionAid España toute connexion, y compris des liens personnels, familiaux, d'amitié ou d'affaires, qui me lient à d'autres parties pouvant constituer un conflit d'intérêts et de devoir, et veillerai à ce que mon travail ne bénéficie pas de telles connexions.
- Je n'entrerai dans aucun type de relation de travail au nom d'ActionAid España avec ma famille, mes amis ou d'autres contacts personnels et professionnels pour l'acquisition de biens ou de services pour l'organisation, ni n'embaucherai quelqu'un avec qui j'ai un lien sans autorisation du Comité de Direction.
- Je n'entretiendrai pas de relation personnelle (intime) avec quelqu'un que je supervise au sein d'ActionAid España ou quelqu'un dont je dépends ou qui me supervise. Pour éviter tout conflit d'intérêts au travail et au sein des équipes, y compris les différences de pouvoir, j'informerai la personne responsable de ma coordination ou de la direction de tout cas potentiel que je détecte.
- Je n'accepterai aucun emploi supplémentaire ou conseil en dehors d'ActionAid España où il existe un potentiel conflit d'intérêts sans l'autorisation préalable de la coordination et/ou de la direction selon le cas.
- Je reconnais qu'il existe un conflit d'intérêts inhérent et un potentiel abus de pouvoir si je maintiens des relations avec le personnel et les bénévoles de l'organisation ou d'ActionAid. Si je me trouve actuellement dans cette situation, j'en informerai mon/ma superviseur(e) direct(e) et tout conflit d'intérêts sera résolu sans délai. Je comprends que toutes les personnes travaillant pour ActionAid España ont le droit de s'adresser à une autorité supérieure de l'organisation pour signaler des abus ou toute violation de ce Code.
- Je veillerai à ce que toutes les informations relatives aux violations de ce Code soient traitées de manière confidentielle et discrète.
- Je suis conscient(e) que toutes les violations présumées du Code feront l'objet d'une enquête approfondie et seront traitées dans la plus stricte confidentialité, conformément aux procédures appropriées d'ActionAid España.

POUR LES POSTES DE COORDINATION PAYS ET DE DIRECTION

- J'ai la responsabilité spécifique de donner le bon exemple en ce qui concerne mon comportement, tant au travail qu'en dehors.
- Je ne participerai à aucune forme d'abus, de discrimination ou de harcèlement sur le lieu de travail, ni ne les tolérerai.
- J'encouragerai et serai ouvert(e) à recevoir des avis de tous les membres de mon équipe.
- Je fournirai un retour d'information en temps utile sur les performances de

chaque membre de l'équipe lors de réunions, ainsi que des conseils, une motivation et une reconnaissance de leurs mérites.

- Je veillerai à ce qu'un budget et un soutien soient disponibles pour la protection et le bien-être du personnel et des bénéficiaires.
- Je veillerai à ce que la sécurité du personnel soit planifiée et budgétisée conformément à la Politique de sécurité mondiale.
- Je veillerai à ce que toute plainte ou préoccupation que je reçoive soit gérée de manière confidentielle et transmise via tous les canaux établis.

Je signalerai ou dénoncerai tout incident ou préoccupation lié à ce Code de Conduite: cela signifie que je porterai à la connaissance des responsables tout incident, abus ou inquiétude dont je serai témoin ou que j'apprendrai, via **le canal de signalement** disponible sur Bizneo (ici) ou sur le site **web** d'ActionAid España (ici), qui permet une communication interne et externe de manière confidentielle.

Alternativement, je pourrai contacter l'organisation par e-mail à l'adresse **compliance.esp@actionaid.org**, avec les mêmes garanties de confidentialité et de protection contre les représailles que le canal de signalement.

L'utilisation de l'un ou l'autre de ces canaux est protégée par la Loi espagnole 2/2023, du 20 février, qui garantit la confidentialité de la personne signalante et sa protection contre toute forme de représailles.

3. DÉCLARATION D'ACCEPTATION ET D'ENGAGEMENT ÉTHIQUE

Je confirme avoir lu et compris les valeurs, attitudes et comportements décrits dans ce Code de conduite d'ActionAid España, et j'accepte de m'y conformer intégralement.

En particulier, je déclare que :

- Je comprends que, si ce Code de conduite exige un niveau plus élevé que les lois locales, ce Code primera.
- Je comprends que le non-respect de tout aspect du Code de conduite d'ActionAid España peut entraîner des mesures disciplinaires.
- Je suis conscient(e) qu'ActionAid España peut choisir, ou dans certains cas être obligée, d'informer les autorités professionnelles ou gouvernementales compétentes lorsque la loi a été ou est soupçonnée d'avoir été enfreinte.
- Je suis conscient(e) qu'ActionAid España adhère également au Code de conduite de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge — Comité international de la Croix-Rouge (FICR/CICR), applicable dans tout contexte humanitaire ou de conflit.

Mon emploi, mon poste de bénévole, mon stage, mon contrat d'assistance technique et/ou de prestation de services, ou ma participation au conseil d'administration d'ActionAid España, est conditionné à la signature et donc à l'acceptation de ce Code de conduite et de son contenu.

En tant que travailleur/euse, bénévole, partenaire, membre du conseil d'administration, consultant(e) ou autre personne liée à ActionAid España, je suis tenu(e) de signaler rapidement toute violation observée de ce Code par les canaux décrits dans ce document.

La signature du présent document est obligatoire et doit être retournée par le moyen indiqué par l'organisation.

Nom et prénom :
Date :
Signature :