



**OFERTA:**

**TÉCNICO CRM Y ANÁLITICA**

## **INTRODUCCIÓN**

Somos una organización no gubernamental nacida en España. Desde hace más de 30 años luchamos por los derechos de las mujeres y los derechos ligados a la tierra y medioambiente, contribuyendo a mejorar la situación de miles de personas en los cinco continentes.

Desde septiembre de 2018, somos miembros de la Federación Internacional de Action Aid, ampliándose nuestra influencia a más de 50 países. Estamos en pleno proceso de transformación y de implementación de nuestra área de donantes privados.

¡Queremos transformar el mundo! Y necesitamos personas que quieran hacerlo con nosotros/as.

## **Contexto del proyecto**

Alianza por la Solidaridad, miembro de la Federación Internacional de Action Aid busca un técnico CRM y analítica para su área de Fundraising.

Buscamos a una persona motivada y entusiasta, orientada a resultados y que quiera progresar en una organización con un ambicioso plan de crecimiento.

## **Funciones Principales**

- Gestión completa de las bases de datos de la organización a través del CRM (Salesforce): limpieza de datos, gestión de registros, segmentación, analítica..
- Seguimiento y reporting de los KPI's del área de Fundraising.
- Control del gasto e ingreso: gestión y reporting.

## **Requisitos específicos**

- Experiencia previa en manejo de CRM (conocimiento de Salesforce será un plus).
- **Gran capacidad** analítica y manejo de datos.
- Inglés hablado y escrito.

## **Condiciones del puesto**

- Puesto estructural basado en Madrid en la oficina de Alianza por la Solidaridad/Action Aid.
- Jornada completa.
- Salario bruto anual: Entre 18000- 22000€ en función de la experiencia y valía del candidato.
- Incorporación inmediata.

## **Educación**

- Licenciatura ADE o económicas.