



TÉRMINOS DE REFERENCIA

“Contratación de una asistencia técnica para la realización de un diagnóstico participativo sobre la percepción de las migraciones en el tejido empresarial canario y la realización de espacios de reflexión y concienciación”

Laboratorio de innovación para la movilidad de personas trabajadoras e inclusión socioeconómica de personas migrantes en las Islas Canarias

Programa de Cooperación Territorial INTERREG VI D MADEIRA-AZORES-CANARIAS-MAC 2021-2027

1. INTRODUCCIÓN

La Fundación por los Derechos, la Igualdad y la Solidaridad Internacional (en Adelante Alianza por la Solidaridad-ActionAid) pertenece a la federación ActionAid desde 2018 y opera públicamente bajo su marca desde 2026 aunque en este momento no afecta a la personalidad jurídica, ni a las obligaciones contractuales, ni a los convenios vigentes.

Alianza-Action Aid nace con la vocación de trabajar para conseguir un mundo mejor y más sostenible para todas y todos, sin importar donde hayan nacido o donde decidan vivir. Invertimos todo nuestro trabajo, conocimiento, experiencia y creatividad en defender y avanzar en unos derechos globales en todas partes del mundo y para todas las personas.

Nuestro trabajo responde a la defensa de los derechos de las personas migrantes, los derechos de las mujeres en todo el mundo, la sostenibilidad del medio ambiente y la defensa de los derechos de las personas afectadas por crisis humanitarias. Para ello, sabemos que necesitamos construir una ciudadanía global informada, crítica y con ganas de implicarse en los cambios sociales necesarios para conseguir un mundo que ponga a las personas y los derechos humanos en el centro.

2. CONTEXTO

Alianza por Solidaridad-Action Aid, en el marco de su estrategia de migraciones y derechos de las mujeres, lleva desarrollando desde el año 2018 en Canarias, un proceso de trabajo de empoderamiento y capacitación de personas y asociaciones de mujeres migrantes, refugiadas y racializadas.

De la mano de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC), CEAR Canarias y SIC4Change, está llevando a cabo el proyecto SeimLab.

El Proyecto SEIMLab (financiado en el Programa de Cooperación Territorial INTERREG VI D MADEIRA-AZORES-CANARIAS-MAC 2021-2027) aborda el reto de la mejora de la movilidad y las migraciones de manera conjunta entre Canarias, Senegal, Gambia, Costa de Marfil y Cabo Verde.

Es una propuesta de laboratorio de innovación para generar iniciativas de movilidad e inclusión socioeconómica de personas migrantes que permita la creación de un modelo inteligente, eficiente y eficaz de inclusión de las personas migrantes y su contribución al desarrollo socioeconómico de los países de origen y destino.

Supone una iniciativa público-privada en el que un consorcio de actores generará iniciativas innovadoras que experimenten modelos de:

- Generación de sistemas de movilidad de trabajadores entre África y España a través de acuerdos que permitan una migración segura y que generen valor para las personas migrantes, el país de origen y el de acogida.
- Iniciativas que busquen la inclusión socio-económica plena de personas migrantes en Canarias y Cabo Verde a través del refuerzo de capacidades y

empleabilidad de colectivos migrantes, con especial incidencia en Menores no Acompañados y mujeres.

- Iniciativas que busquen cambiar la percepción sobre las personas migrantes y que faciliten procesos de inclusión combatiendo los discursos de odio.
- Iniciativas de gestión de conocimiento extraído de los resultados del proyecto y del intercambio de experiencias con los países de origen que sirva para orientar el diseño de políticas públicas en los territorios socios, contemplando así un enfoque integral en origen y destino.

Canarias constituye un territorio estratégico en el contexto migratorio europeo, tanto por su posición geográfica como por su diversidad social, económica y cultural. Las migraciones forman parte estructural de la realidad canaria y han contribuido históricamente a su desarrollo económico, social y demográfico. Sin embargo, persisten discursos y percepciones sociales que tienden a invisibilizar la contribución positiva de las personas migrantes al desarrollo del territorio y al sostenimiento de sectores económicos clave.

En este contexto, el tejido empresarial canario desempeña un papel fundamental como agente de transformación social. Las empresas no solo generan empleo y riqueza, sino que influyen en la construcción de narrativas, prácticas laborales inclusivas y modelos de gobernanza más justos y sostenibles.

No obstante, existe una falta de información sistematizada y actualizada sobre cómo las empresas en Canarias perciben, incorporan y gestionan la diversidad migratoria, así como sobre las barreras, oportunidades y buenas prácticas existentes.

La realización de un diagnóstico participativo con el tejido empresarial se presenta, por tanto, como una herramienta clave para:

- Conocer el grado de implicación de las empresas canarias con la inclusión de personas migrantes.
- Identificar percepciones, discursos, prejuicios y necesidades en relación con las migraciones.
- Visibilizar experiencias positivas, buenas prácticas y modelos innovadores de gestión de la diversidad.
- Detectar margen de mejora en políticas internas, formación, marcos de actuación y alianzas con otros agentes sociales.

El enfoque participativo del diagnóstico permite que las propias empresas sean protagonistas del proceso de análisis y reflexión, favoreciendo la corresponsabilidad, el aprendizaje colectivo y la generación de conocimiento aplicado.

Este diagnóstico no se concibe como un fin en sí mismo, sino como una base fundamental para la generación de espacios de reflexión conjunta con las empresas. A partir de los resultados obtenidos, se diseñarán materiales, dinámicas y formatos adaptados que faciliten el diálogo, el cuestionamiento de narrativas tradicionales y la construcción de nuevas miradas sobre las migraciones como oportunidad y aporte

positivo al desarrollo de Canarias.

Estos espacios contribuirán a fortalecer la conciencia social del empresariado, promover prácticas inclusivas y fomentar alianzas entre empresas, entidades sociales y población migrante.

En definitiva, la necesidad de este diagnóstico radica en la urgencia de implicar activamente al tejido empresarial canario en la construcción de una sociedad más inclusiva, cohesionada y sostenible, donde las migraciones sean entendidas no como un reto aislado, sino como un elemento clave para el desarrollo económico, social y humano del archipiélago.

3. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN

Con el fin de promover la concienciación del tejido empresarial canario sobre el aporte positivo de la población migrante al desarrollo regional con nuevas narrativas, esta contratación tiene por finalidad el desarrollo y la implementación mínima de las **siguientes actividades:**

- Mapeo empresas en canarias, incluidas las asociadas a la economía social y solidaria, a plataformas y observatorios de empresas responsables, aquellas con área responsabilidad social y/o de implementación de los ODS,
- Elaboración herramientas (validadas con el equipo del proyecto) para el levantamiento de datos en el diagnóstico participativo, con diferentes formatos (encuestas, entrevistas individualizadas, entrevistas grupales, etc.)
- Recogida de datos para el diagnóstico participativo mediante una estrategia mixta que incluya, al menos, información procedente de al menos 40 encuestas contestadas, 15 entrevistas individualizadas y 3 sesiones grupales. Esta recogida deberá incorporar de manera específica la voz de personas migrantes que trabajan en empresas en Canarias, así como de entidades y recursos especializados en inserción sociolaboral, intermediación y colocación de empleo, con el fin de identificar barreras, oportunidades, percepciones y buenas prácticas desde una perspectiva multiactor (se espera la participación de al menos 120 personas).
- Elaboración del informe final del diagnóstico participativo
- Elaboración de materiales y diseños necesarios identificados para acompañar posteriormente los espacios de reflexión conjunta
- Celebración de al menos 3 espacios de reflexión conjunta en el seno y de la mano de empresas en Canarias en diferentes formatos, para poder generar y fomentar conciencia sobre la necesidad y aporte positivo de la población migrante al desarrollo de canarias a través del uso de nuevas narrativas para entender las migraciones (dichos espacios se organizarán en coordinación con el equipo del proyecto)

4. ÁMBITO Y TIEMPO DE REALIZACIÓN

La asistencia técnica se desarrollará en la comunidad autónoma de Canarias.

Todos los productos resultantes de este servicio deberán estar finalizados y entregados antes del 15 de diciembre de 2026.

5. METODOLOGÍA

El equipo/entidad contratada deberá aplicar una metodología **participativa e inclusiva**, asegurando la representación de mujeres, personas migradas y/o racializadas y actores clave.

Se priorizará una metodología con enfoques de **género e interseccionalidad** para garantizar la correcta facilitación a la participación.

La metodología deberá garantizar un enfoque participativo y multiactor, incorporando no solo la perspectiva del tejido empresarial, sino también la de **personas migrantes con experiencia laboral en empresas canarias** y la de **entidades sociales, recursos de inserción y servicios vinculados a la orientación, intermediación y colocación laboral**. Esto permitirá contrastar percepciones, identificar brechas y recoger propuestas orientadas a la mejora de la inclusión sociolaboral.

Las sesiones de trabajo deberán desarrollarse en un ambiente de **confianza y horizontalidad**, facilitando la participación de todas las personas implicadas.

Nota: a lo largo del proceso, se realizarán cuantas reuniones de coordinación y seguimiento consideren las partes.

6. RESULTADOS ESPERADOS DE ESTA ASISTENCIA TÉCNICA

Como resultado del proceso, se espera tener:

- un diagnóstico participativo que refleje las realidades, los obstáculos, las necesidades y las buenas prácticas existentes en la integración de las personas migrantes en el ámbito laboral en Canarias, incorporando la perspectiva de empresas, personas trabajadoras migrantes y entidades especializadas en inserción laboral, e incluyendo conclusiones y recomendaciones.
- materiales que ayuden y fomenten la conciencia sobre la necesidad y aporte positivo de la población migrante al desarrollo de canarias a través del uso de nuevas narrativas para entender las migraciones
- la celebración de al menos 3 espacios de reflexión y debate sobre la temática en el seno de empresas canarias

7. PERFIL DE LA/S PERSONA/S / EQUIPO DINAMIZADOR

Para llevar a cabo el proceso, se requiere un equipo que tenga los siguientes conocimientos y experiencia:

- Formación en ciencias sociales, trabajo social, derechos humanos o afines.
- Experiencia en facilitación de procesos participativos, preferiblemente con comunidades migrantes y enfoque de género.
- Conocimiento del contexto migratorio y de los servicios públicos en Canarias.
- Experiencia con el tejido empresarial canario
- Experiencia en la coordinación de procesos de incidencia social y comunitaria.
- Experiencia de trabajo en ONG y/o en otras organizaciones de la sociedad civil.
- Capacidad de diseño y producción de materiales accesibles y visualmente atractivos.

Para respaldar la formación y la experiencia se requiere el/los Currículos Vitae de la/las personas que formen parte del equipo donde se especifiquen las actividades de similar carácter llevadas a cabo y la experiencia acumulada.

8. PRESUPUESTO ASIGNADO

El presupuesto asignado para llevar a cabo este servicio no podrá superar los 8.000 €, todos los impuestos incluidos, así como gastos requeridos para cumplir con los objetivos y los resultados esperados de la contratación (punto 3 y 6 del presente documento).

9. PLAZOS Y FORMA DE PAGO

El pago por este servicio se realizará en dos partes, a la firma del contrato se abonará el 50% y a la finalización de las tareas definidas, los restantes 50%.

Los pagos se harán vía transferencia bancaria una vez entregada la factura original firmada.

10. PLAZO DE PRESENTACIÓN

La/s persona/s interesadas deberá enviar su oferta técnica y financiera como fecha máxima el **viernes 15 de mayo de 2026**, indicando la referencia “Diagnóstico participativo empresas canarias SeimLab”, a la siguiente dirección de correo electrónico: ibello@actionaid.org

Las propuestas técnicas, de un máximo de 10 páginas sin anexo, deberán incluir:

- Experiencias pasadas similares.
- Metodología propuesta, contenido planteado y calendario de trabajo.
- Propuesta de materiales de la formación, incluyendo metodología.
- Oferta financiera con su desglose.
- CV del equipo dinamizador.