



TÉRMINOS DE REFERENCIA

Asistencia Técnica para ejecución de acciones de formación y acompañamiento en el marco de iniciativa *European Solidarity Corps*.

Proyecto: Voluntariado del Cuerpo Europeo de Solidaridad. 2025-1-ES02-ESC51-VTJ-000345863

Centro de Trabajo: Madrid.

Financiado por: INJUVE.

PRESENTACIÓN DE ACTION-AID

ActionAid España es una ONG española bien establecida, dedicada a promover los Derechos Humanos y la Justicia Social. Nos impulsa una visión de transformación del mundo y estamos buscando personas apasionadas para unirse a esta misión.

Formamos un colectivo de más de 50 000 miembros, personas voluntarias, simpatizantes, colaboradoras y personal, y luchamos por un mundo más equitativo. Nuestros esfuerzos se centran en apoyar a grupos de mujeres, jóvenes y migrantes en la promoción de la justicia social.

ActionAid trabaja en la defensa de los Derechos Humanos y la Justicia Social desde hace más de 35 años. Desde que nos convertimos en parte de la Federación Internacional ActionAid en 2018, nuestra influencia se ha expandido a más de 70 países, impactando a miles de personas al promover los derechos de las mujeres y la justicia ambiental.

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El programa del Cuerpo Europeo de Solidaridad es una iniciativa de la Unión Europea que ofrece a jóvenes de entre 18 y 30 años la oportunidad de participar en actividades solidarias en beneficio de las comunidades, al tiempo que adquieren competencias para su desarrollo personal, educativo, social, cívico y profesional, mejorando así su empleabilidad. El programa busca construir una sociedad más inclusiva, prestando apoyo a personas vulnerables y respondiendo a desafíos sociales y humanitarios.

En España, este programa se ejecuta mediante gestión indirecta, donde la Comisión Europea confía la gestión de los fondos y la supervisión de los proyectos a la Agencia Nacional Española, el Instituto de la Juventud (INJUVE). Alianza-ActionAid participa activamente en el Cuerpo Europeo de Solidaridad gracias a su Sello de Calidad, trabajando para fortalecer el compromiso de los jóvenes y mejorar la resiliencia de las comunidades más vulnerables.

En el marco del proyecto 2025-1-ES02-ESC51-VTJ-000345863, financiado a través del INJUVE, la organización coordina y ejecuta actividades de voluntariado que incluyen:

- Voluntariado en equipo (CES grupal): Actividades realizadas por equipos internacionales de al menos cinco participantes, con una duración de entre dos semanas y dos meses, diseñadas específicamente para fomentar la inclusión y la participación colectiva.

En el marco de esta actividad, que se desarrollará entre el 20 de mayo de 2026 y el 25 de julio de 2026, el equipo de Voluntariado necesita a una asistencia técnica que acompañe el grupo de 10 jóvenes en la preparación y creación de una campaña de comunicación de verano sobre la temática de Bulos y Desinformación.

OBJETIVO Y ACTIVIDADES DE LA ASISTENCIA TÉCNICA

OBJETO DE LA ACTIVIDAD GRUPAL

El objetivo principal es el diseño, producción y lanzamiento de una campaña de comunicación estratégica orientada a la sensibilización sobre el impacto de los bulos y la desinformación en la sociedad actual.

TAREAS ESPECÍFICAS DE LA ASISTENCIA TÉCNICA

1. Diseño del Plan de Trabajo: Elaborar, de forma conjunta el equipo de voluntariado, un cronograma detallado de actividades para la duración de la actividad;
2. Acompañamiento y Mentoría: Realizar un seguimiento diario (media jornada) de las tareas de los voluntarios;
3. Formación específica: impartir sesiones prácticas sobre diseño de campañas digitales, comunicación para el cambio social, narrativas para redes sociales, creación de contenidos adaptados a públicos jóvenes, verificación de información, fact-checking, escucha social y estrategias de participación online.
4. Apoyo a la Campaña: Supervisar la producción de materiales (gráficos, vídeos, artículos) y asegurar que el mensaje sea coherente con los valores de solidaridad de la UE y de ActionAid.
5. Apoyo al Aprendizaje: Ayudar a los participantes a identificar las competencias adquiridas en comunicación y ciudadanía activa para su registro en el Youthpass

La consultoría se compromete a realizar reuniones de coordinación con los equipos de Voluntariado de ActionAid, así como a mantener una comunicación fluida para la preparación e implementación de actividades, la participación de los diferentes actores, resolver las posibles dificultades, etc.

PRODUCTOS ESPERADOS

RESULTADOS ESPERADOS (ENTREGABLES)

1. Plan de Trabajo Conjunto: Documento que defina los hitos y roles del equipo de voluntarios.
2. Dossier de la Campaña: Compendio de todos los materiales creativos generados (posts para redes sociales, vídeos, infografías, etc.) que incluyan obligatoriamente el emblema de la UE y la cláusula de exención de responsabilidad.
3. Informe de Impacto: Breve resumen de las métricas de difusión de la campaña y resultados alcanzados en la comunidad local.
4. Registro de Seguimiento: Diario de las sesiones de tutoría grupal e individual realizadas para garantizar el bienestar de los participantes

CALENDARIO ESTIMADO

Las actividades planteadas esperan ser desarrolladas en entre mayo 2026 y julio de 2025.

PRESUPUESTO ASIGNADO:

El presupuesto total asignado para la ejecución de los servicios de asistencia técnica detallados en los presentes términos de referencia es de **dos mil ochocientos ochenta y nueve euros con sesenta céntimos** (2.889,60€), todos los impuestos incluidos. Este importe se financia íntegramente con cargo a las contribuciones unitarias del proyecto 2025-1-ES02-ESC51-VTJ-000345863.

El abono de los honorarios se realizará de manera fraccionada en dos hitos vinculados a la entrega de resultados:

- 1er Pago (40% del total - 1.155,84€): Se realizará tras la firma del contrato entre ambas partes, presentación de la factura correspondiente y *entrega del cronograma inicial de trabajo para la campaña de comunicación*.
- 2º Pago (60% del total - 1.733,76€): Se realizará al finalizar el periodo de vigencia del contrato, sujeto a la entrega y validación por parte de la Alianza-ActionAid de los productos finales (*Dossier de la campaña de comunicación contra los bulos, informe de impacto y registros de tutoría de los 10 voluntarios*)

PERFIL DE LA PERSONA CONSULTORA:

- Experiencia en diseño y ejecución de campañas digitales y/o acciones de comunicación para el cambio social, especialmente dirigidas a públicos jóvenes. Se valorará haber trabajado en creación de contenidos para redes sociales, adaptación de mensajes a formatos digitales, dinamización de la participación online y uso de herramientas digitales para la sensibilización o la movilización ciudadana.
- Experiencia demostrada en gestión de grupos de jóvenes, en especial con menos oportunidades. Se valorará positivamente formación en gestión del Cuerpo europeo de Solidaridad.
- Se considerará como muy positivo el conocimiento de la iniciativa del Cuerpo Europeo de Solidaridad, así como haber desarrollado actividades en este marco.
- Idioma de trabajo español con conocimiento de inglés.

PROPIEDAD INTELECTUAL:

Toda la información perteneciente a este proyecto (documental, digital, etc.) pertenece a Alianza-ActionAid y el INJUVE. Excepto para los propósitos de esta cesión u otros términos que pudieran acordarse, la información no se divulgará, ni se utilizará de ninguna manera sin permiso.

Alianza-ActionAid tendrá los derechos exclusivos, para utilizar la información, incluida su modificación y / o reproducción, total o parcial. La persona consultora no podrá utilizar, compartir, ni vender la información sin el consentimiento previo por escrito de Alianza.

La consultoría transfiere y cede a Alianza-ActionAid todos los derechos, títulos e intereses, en todo el mundo, sobre la información. La consultoría acepta tomar las medidas necesarias para ayudar a Alianza-ActionAid a hacer valer y proteger dichos derechos.

Alianza-ActionAid no se negará injustificadamente a dar su consentimiento para el uso no comercial de la información, atribuyendo el crédito a la consultoría y a Alianza-ActionAid.

PLAZO DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS:

Los/as interesadas deben enviar una carta de presentación técnica y currículo profesional a los correos: ssanchez@actionaid.org indicando la referencia “TdR CES” hasta el 18 de mayo 2025.

ActionAid España, miembro español de ActionAid Internacional, se rige por principios de transparencia y buenas prácticas, no acepta ninguna practica fraudulenta. Cualquier conducta de corrupción, fraude, pago o exigencia de coimas o dádivas, alteración o creación de soportes, etc., dará lugar a la rescisión inmediata del contrato sin indemnización alguna y de ser pertinente se informará del hecho a las autoridades competentes

La organización está comprometida con prevenir y responder ante cualquier tipo de comportamiento no deseado en el trabajo, incluyendo el acoso sexual, la explotación y el abuso infantil y de personas adultas en situación de riesgo, así como cualquier tipo de discriminación, falta de integridad y mala conducta financiera, ya sea llevados a cabo por nuestro personal incluyendo al voluntariado o derivada de nuestro trabajo.

Alianza espera que todo el personal y su voluntariado compartan este compromiso a través de nuestro Código de Conducta. Para nosotros es prioritario garantizar que sólo se contrata para trabajar con nosotros a quienes comparten y demuestran nuestros valores.